عُمان

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى، يرجى اتباع الخطوات التالية:

إذا كان لديك مشكلة تتطلب التصعيد، يمكنك تقديم شكوى رسمية على أي من القنوات المتاحة

تقديم شكوى بأي من الوسائل التالية

عبر الإنترنت

تقديم الشكوى

هاتف

٨٠٠٢٩٢

عن طريق مراسلتنا أو من خلال زيارة أحد أفرعنا

للمراسلات الكتابيّة:

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) (فرع عُمان) , ص.ب. ١٢٧٦ ، الرمز البريدي ١١٢ ، روي، سلطنة عُمان

حدد موقع أحد أفرعنا

سنعلمك باستلام شكواك خلال يوم عمل واحد و من ثم سنزودك بالرقم المرجعي للشكوى

سنتحقق من الأمر

سنسعى لمشاركة النتائج معك في غضون أسبوع واحد

إغلاق الشكوى

غير راضٍ عن الرد أو التأخير

إذا لم تكن راضٍ عن ردنا أو أي تأخير من طرفنا، يمكنك الرجوع للجهة المعنية