



# كتيب الوثيقة تأمين مساعدين المنازل

# المحتويات

١	١ . المقدمة و التغطية
٢	٢ . التعريفات
٤	٣ . الاستثناءات
٦	٤ . جدول حالات العجز الدائم
٨	٥ . شروط عامة
١٠	٦ . إجراءات المطالبات

## ١. المقدمة و التغطية

### المقدمة

هذا عقد تأمين بين المؤمن عليه المذكور اسمه في الجدول وشركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) (الشركة) لتقديم منافع معينة إلى الشخص المذكور اسمه في الجدول (الشخص المؤمن عليه) خلال فترة التأمين.

### تاريخ سريان وثيقة التأمين وتاريخ البدء:

يكون تاريخ سريان هذه الوثيقة بعد سبعة أيام من تاريخ دفع قسط التأمين. في حال وجود أي مطالبة مقدمة خلال هذه الفترة، لن تكون المطالبة مستحقة للدفع أو صالحة.

### موضوع الوثيقة

إذا وقع أي حادث (مذكور أدناه) لأي شخص مؤمن عليه خلال فترة التأمين، ستدفع الشركة المنافع المحددة للمؤمن عليه أو المستفيد المستحق التابع له ويخضع ذلك لأحكام هذه الوثيقة واستثناءاتها وشروطها.

الحوادث المؤمن عليها	
الوفاة العرضية الناتجة عن حادث (مبلغ رأس المال المؤمن به)	المنفعة ١
العجز الكلي الدائم (نتيجة لحادث)	المنفعة ٢
العجز الجزئي الدائم (نتيجة لحادث)	المنفعة ٣
العجز الجزئي المؤقت (نتيجة لحادث) لمدة أقصاها ٥٢ أسبوعاً	المنفعة ٤
المصروفات الطبية بسبب وقوع حادث فقط أو	المنفعة ١-٥
المصروفات الطبية بسبب حادث و/أو مرض	المنفعة ٥-ب
مصروفات إعادة الرفات إلى الوطن بسبب وقوع حادث فقط	المنفعة ٦-أ
مصروفات إعادة الرفات إلى الوطن بسبب حادث و/أو مرض	المنفعة ٦-ب

لا تتم تغطية المنافع الموصوفة أعلاه إلا إذا ذُكرت في الجدول مع المبلغ المؤمن به المذكور لكل منفعة.

## ٢. التعريفات

### الحادث أو الحادثة العرضية الناتجة عن حادث

يعني أي حادث غير متوقع يحدث بسبب وسائل عنيفة أو مفاجئة أو خارجية واضحة ويحدث ذلك خلال فترة التأمين.

### الوفاة العرضية الناتجة عن حادث

تعني الوفاة بسبب حادث وتقع في غضون ٦ (سنة) أشهر ميلادية من تاريخ الحادث.

### فقدان الطرف

يعني انقطاع اليد أو القدم من البدن، عند أو فوق الرسغ أو الكاحل، أو فقدان الكلي الدائم لاستخدام اليد أو القدم.

### فقدان عين واحدة

يعني فقدان الرؤية مما يجعل الشخص المؤمن عليه مكفوفاً بالكامل في تلك العين مع تعذر المعالجة باستخدام أي عمليات جراحية أو غيرها.

### المصروفات الطبية

تعني الرسوم الطبية، الجراحية أو رسوم المستشفى التي يتم تكديدها بالضرورة نتيجة لحادث أو مرض. العيادات المعتمدة المذكورة في جدول الوثيقة.

### العجز الجزئي الدائم (نتيجة لحادث)

يعني العجز نتيجة لحادث والذي يقع في غضون ٩٠ (تسعين) يوماً من تاريخ الحادث الذي يمنع الشخص المؤمن عليه من أداء جزء أساسي من وظيفته أو أي وظيفة أخرى تكون ملائمة لتعليمه، تدريبه أو خبرته. ومن المتعارف عليه بأن العجز يستمر لمدة ٦ (سنة) أشهر ميلادية، وبعد انتهاء تلك الفترة، ينعدم الأمل في التحسن والشفاء.

### العجز الكلي الدائم (نتيجة لحادث)

التأمين على جسم المركبة ذاتها مع التأمين لصالح غضون ٩٠ (تسعين) يوماً من تاريخ الحادث الذي يمنع الشخص المؤمن عليه كلياً من متابعة وظيفته

أو أي وظيفة أخرى تكون مناسبة لتعليمه، تدريبه أو خبرته. ومن المتعارف عليه إن العجز يستمر لمدة ٦ (سنة) أشهر ميلادية، وبعد انتهاء تلك الفترة، ينعدم الأمل في تحسنه.

### مصروفات إعادة الرفات إلى الوطن

تعني تكلفة إعادة الشخص المؤمن عليه إلى وطنه بعد الوفاة أو العجز الكلي الدائم بسبب حادث و/أو مرض نتيجة لسبب معطى بموجب الوثيقة. ويشمل مبلغ التأمين المحدد في الجدول ومصروفات الجنازة / الدفن. يجب أن تكون هذه المصروفات مستحقة للدفع إذا تم تقديم مطالبة صالحة بشأن الحادث أو المرض بموجب وثيقة التأمين.

### العجز الكلي المؤقت

يعني العجز الكلي والمطلق المؤقت نتيجة لحادث والذي يمنع الشخص المؤمن عليه من ممارسة أو الشروع في ممارسة مهنته، أو في حال عدم ممارسته لأي مهنة، فإن العجز يمنعه من إيلاء الاهتمام لجزء كبير من واجباته المعتادة.

### الحالات المرضية الموجودة مسبقاً

الحالات المرضية الموجودة مسبقاً (بما في ذلك الحالات المرضية المزمنة الموجودة مسبقاً) هي تلك الحالات المرضية التي يعلم بشأنها العضو بالفعل، أو من المفترض ان يعلم بشأنها بشكل معقول أو كانت هناك أعراض تصاحبها قبل أن تبدأ وثيقة التأمين.

### الإرهاب

يعني أي عمل – سواءً يستخدم فيه العنف أو القوة أم لا – أو التهديد أو الاستعداد له، من جانب أي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص – سواءً كان يتصرف بمفرده أو نيابة عن أو فيما يتعلق بأي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات) – والذي

### ٣. استثناءات

ج. الحالات المرضية الموجودة مسبقاً والحالات المزمنة.

د. الحرب، الغزو، العدوان الخارجي، الأعمال العدائية أو العمليات الحربية (سواءً كانت الحرب معلنة أم لا)، الحرب الأهلية، التمرد العسكري، التمرد، الثورة، العصيان، استخدام القوة المسلحة أو اغتصاب السلطة.

هـ. الشغب، الإضراب، العصيان المدني.

و. الأحكام العرفية، حالة الحصار، أو أي أحداث أو أسباب قد تحدد إعلان أو استمرار الأحكام العرفية أو حالة الحصار.

ز. أعمال التخريب، العنف، أعمال السلب أو النهب.

ح. أعمال الإرهاب بما في ذلك الإصابة أو المصروفات من أي نوع والتي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب، أو تنتج عن أو فيما يتعلق بأي إجراء يتم اتخاذه في السيطرة على، منع، كبح أو بأي حال يتعلق بأي من أعمال الإرهاب.

ط. الإشعاع المؤين أو التلوث بسبب النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو أي نفايات نووية من احتراق الوقود النووي (لغرض هذا الاستثناء، سيشمل الاحتراق أي عملية انشطار نووي مستمرة ذاتياً).

ي. القيام بشكل غير مقصود أو متعمد بنشر أو استخدام مواد ذرية، بيولوجية أو كيميائية بما في ذلك الإصابة أو المصروفات من أي نوع والتي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب، أو تنتج عن أو فيما يتعلق بأي إجراء يتم اتخاذه في السيطرة على، منع، كبح أو بأي حال يتعلق بأي حدث يشمل على مادة ذرية، بيولوجية و/أو كيميائية.

#### تسري على جميع المنافع

لن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي مطالبة:

#### ١. تنشأ عن اشتراك الشخص المؤمن عليه في:

أ. أي مغامرة، رياضات أو أنشطة خطيرة مثل القفز بالمظلات، تسلق الجبال أو تسلق الصخور (مع استخدام الحبال أو الموجهات)، اكتشاف المغارات، الألعاب الرياضية الشتوية (بخلاف الكرنج أو التزلج على الجليد)، القفز من ارتفاع مع شد الأقدام بحبل مطاطي، الغوص مع جهاز للتنفس، التزلج على المياه، الصيد، عروض القفز، سباق الحواجز.

ب. الممارسة الاحترافية أو المشاركة في أي رياضة؛ الركوب أو القيادة في أي نوع من أنواع السباق أو اختبار التحمل.

ج. الطيران، الانزلاق أو أي شكل من أشكال الطيران في الهواء بخلاف الراكب في طائرة تحمل ركاب مرخصة بالكامل، شريطة أن مصطلح "الراكب"، لأغراض هذه الوثيقة، لن يشمل أي شخص يكون عضواً في طاقم الطائرة أو يكون في مثل هذه الطائرة لغرض القيام بأي عمل فني فيها.

#### ٢. تحدث بسبب، أو تنتج عنه أو تتفاقم بسببه بشكل مباشر أو غير مباشر:

أ. الجنون، السكر، الكحول أو العقاقير غير الموصوفة من قبل طبيب ممارس مرخص، أو الولادة، الحمل، الاضطرابات العقلية و/أو العصبية.

ب. عيب خلقي في البصر أو السمع أو أي عجز آخر يجعل الشخص المؤمن عليه عرضة للحوادث أكثر من المعتاد.

١) يهدف إلى إرهاب أو التأثير على أي حكومة شرعية أو فعلية أو أهداف سياسية أو اجتماعية أو دينية أو تعطيل أي قطاع من الاقتصاد؛

أو

٢) يتم أدائه بحكم طبيعته أو سياقه فيما يتعلق بأسباب أو أهداف سياسية أو اجتماعية أو دينية أو عقائدية أو مشابهة.

#### الحد الجغرافي للتغطية

الحد الجغرافي للتغطية هو كل أنحاء العالم (باستثناء المنفعة (٥) التي تقتصر على دولة عُمان فقط)، لكن التغطية لا تسري إذا كان الشخص المؤمن عليه يسافر إلى منطقة أعلنت الأمم المتحدة أنها منطقة مضطربة أو منطقة حرب.

#### حد العمر

ينبغي أن يكون عمر الشخص المؤمن عليه أكبر من ١٨ عاماً وأقل من ٦٠ عاماً. وعند الوفاة أو في أول يوم من العجز، يجب أن يكون عمر الشخص المؤمن عليه في إطار حد العمر حتى تكون المطالبة صحيحة بموجب هذه الوثيقة.

## ٤. جدول حالات العجز الدائم

### العجز الكلي الدائم

الوصف	التعويض بنسبة مئوية من مبلغ التأمين على الوفاة العرضية الناتجة عن حادث
العجز الكلي الدائم	٪١٠٠
فقدان كلتا العينين	٪١٠٠
فقدان الطرفين (كلا اليدين أو كلا القدمين أو يد واحدة وقدم واحدة)	٪١٠٠

### العجز الجزئي الدائم

الوصف	التعويض بنسبة مئوية من مبلغ التأمين على الوفاة العرضية الناتجة عن حادث
<b>(أ) الرأس:</b>	
فقدان عين واحدة	٪٤٠
فقدان السمع أو الكلام	٪٤٠
فقدان السمع في أذن واحدة	٪١٥
<b>(ب) الأطراف العليا*:</b>	
فقدان طرف	٪٦٠
الشلل الكلي والدائم للكنتف	٪٢٠
الشلل الكلي والدائم للمرفق	٪٢٠
الشلل الكلي والدائم للرسغ	٪٢٠
الفقدان الكلي والدائم لإصبعي الإبهام والسبابة	٪٣٥
الفقدان الكلي والدائم لثلاثة أصابع (بخلاف إصبعي الإبهام والسبابة)	٪٢٥
<b>فقدان إصبع الإبهام</b>	
*كلا عظمتي الإصبع	٪٢٠
*عظمة ظفرية واحدة كاملة من الإصبع	٪٨
* نصف عظمة الإصبع الأولى	٪٢
<b>فقدان إصبع السبابة:</b>	
* عظام الإصبع الثلاثة	٪١٥

ذلك.

٤. المصروفات المتكبدة فيما يتعلق بضبط، السيطرة على ومراقبة الحالات المرضية المزمنة.

٥. المعالجة بخلاف المعالجة الإخلاقية (الطب الحديث).

٦. أي علاج يتعلق بالحالات والأمراض النفسية.

٧. تقتصر تغطية العلاج الطبيعي لكل مرض على ٥ جلسات كحد أقصى، شريطة ألا تتعدى الجلسة الواحدة ٥ ريال عماني.

٨. الفحص الطبي الشامل

### الموافقات المسبقة:

أي إجراء تشخيصي مرتبط بالتصوير المقطعي المحوسب، التصوير بالرنين المغناطيسي، علاج المرضى الداخليين (يجب أن تتم الموافقة على جميع العلاجات للمرضى الداخليين غير الطارئة من قبلنا، كتابيا، قبل القبول) ويجب الحصول على الموافقة المسبقة من أكسا عمان بخصوص العلاج الطبيعي.

**خدمة الفوترة المباشرة قبل الحصول على الموافقة المسبقة:**

رهنًا بتقديم نماذج ومتطلبات المطالبة المكتملة

**علاج المريض الداخلي التي تتطلب موافقة مسبقة:**

العلاج الطبيعي، التصوير بالرنين المغناطيسي / الأشعة المقطعية تتطلب موافقة مسبقة على أساس إعادة مبلغ التغطية الي ما كان عليه - شريطة تقديم نماذج ومتطلبات المطالبة المكتملة.

إذا ادعت الشركة أنه بسبب أي من الاستثناءات المذكورة أعلاه من (د) إلى (ي)، بأن لا تتم تغطية أي وفاة، عجز أو مصروفات بموجب هذا التأمين، فإن عبء إثبات عكس ذلك سيكون على عاتق الشخص المؤمن عليه / الممثلين القانونيين للشخص المؤمن عليه.

### ٣. تحدث بسبب أو تقع من خلال:

أ. الانتحار أو أي محاولة له، أو الإصابة التعمدية/ المقصودة لإيذاء النفس.

ب. أي عمل غير قانوني أو إجرامي من جانب الشخص المؤمن عليه أو تعريض نفسه بشكل متعمد للخطر (ما عدا في حالة المحاولة لإنقاذ حياة إنسان).

ج. مرض فيروس نقص المناعة البشرية، متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) أو أي حالة مرتبطة بمرض الإيدز.

د. الخطف أو الاختطاف.

### تسري على المنفعة (٥): المصاريف الطبية بسبب حادث / مرض

بالإضافة إلى الاستثناءات الواردة أعلاه، لن تتحمل الشركة المسؤولية عما يلي:

١. مبلغ تحمل بقيمة ١٠ ريال عماني لكل مطالبة أو أي مبلغ آخر مذكور في الجدول.

٢. أي مبلغ يزيد على ١٠ ريال عماني قد دُفع لغرفة / سرير المستشفى في اليوم.

٣. الجراحة التجميلية والعلاجات المرتبطة بها، علاجات الأسنان، الرعاية البصرية، التطعيمات، اللقاحات، اختبارات البصر والسمع، توفير الوسائل البصرية والوسائل السمعية أو الأجهزة الأخرى ما لم يكن ذلك مطلوبًا نتيجة لمطالبة قابلة للتعويض بخلاف

## ٥. الشروط عامة

المحكمة كتاباً محكماً ثالثاً لرئاسة مجلس التحكيم. يرأس المحكم الثالث اجتماع المحكمين. في جميع النواحي الأخرى، يخضع التحكيم للأحكام القانونية المتعلقة بتحكيم الدولة التي صدرت فيها هذه الوثيقة. وتكون صلاحية مجلس التحكيم في إصدار الحكم التحكيمي شرطاً مسبقاً لأي حق للتقاضي ضد الشركة، في حالة رفض الشركة المسؤولية عن أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة ولم تحال تلك المطالبة إلى التحكيم خلال ١٢ شهراً ميلادياً من تاريخ رفض المطالبة بموجب هذا البند، وعليه تعتبر المطالبة لكافة الأغراض قد تم التخلي عنها، ولا يجوز تبعاً لذلك الحصول عليها بموجب هذه الوثيقة.

### ٦-٥ بالإضافة إلى ذلك:

١. يجوز لنا تغيير كل أو أي جزء من وثيقة التأمين في أي تاريخ تجديد. وسوف نرسل لكم إشعاراً مسبقاً بالتغييرات في شروط وثيقة التأمين ما لم يكن ذلك ممكناً عندما نضطر بموجب القانون إلى تطبيق التغييرات على الفور. تصبح هذه التغييرات نافذة المفعول اعتباراً من تجديدك لوثيقة التأمين أو بموجب القانون، حتى لو، لأي سبب من الأسباب، لم يتلقى العضو المؤمن عليه أية تفاصيل في هذا الشأن.

٢. إذا خرق أي عضو أيًا من شروط الوثيقة أو قدم أو حاول تقديم أي مطالبة كاذبة أو مزورة، يحق لنا:

- أن نرفض دفع أي مبلغ؛ و
- أن نرفض تجديد وثيقة تأمينك؛ أو
- أن نرفض شروط مختلفة على أي تغطية تأمينية

### ١-٥ الحد الأقصى لمسئولية الشركة

في جميع الأحوال لن يتجاوز إجمالي المبلغ الواجب دفعه فيما يتعلق بأي شخص مؤمن عليه، سواءً نتيجة للوفاة أو حالة واحدة من العجز أو عدد من حالات العجز مبلغ التأمين الوارد في المنفعة (١).

### ٢-٥ الإلغاء

يجوز إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت كما هو متفق عليه بين المؤمن عليه والشركة في خطاب مكتوب. وفي حالة الإلغاء من قبل الشركة، سيتم إعادة قسط التأمين بنسبة تناسبية شريطة عدم وجود أي مطالبات مقدمة بموجب وثيقة التأمين خلال فترة التأمين، وشريطة دفع رسم الإلغاء البالغ ٥ ريال عماني.

### ٣-٥ الاحتيال، التحريف والإخفاء

إن أي احتيال أو تحريف أو إخفاء من قبل أي شخص مؤمن عليه فيما يتعلق بأي أمر يؤثر على هذا التأمين أو فيما يتعلق بعمل أي مطالبة بموجبه سيؤدي ذلك لإبطال هذا التأمين وإلغاؤه بقدر ما يتعلق بالشخص المؤمن عليه المعني بذلك.

### ٤-٥ إثبات السن

سيطلب الأمر تقديم دليلاً مرضياً للشركة فيما يخص عمر الشخص المؤمن عليه قبل دفع أي منفعة تتعلق بالشخص المؤمن عليه/ عليها بموجب هذه الوثيقة.

### ٥-٥ التحكيم

في حالة حدوث أي خلاف حول هذه الوثيقة، على الشركة أن تخطر المؤمن له فوراً وكتابةً بحقه في إحالة الخلاف إلى التحكيم بواسطة محكم يعين كتابة من قبل طرفي الخلاف. وإذا لم يتفق الطرفان على محكم فرد، يحال الخلاف إلى التحكيم بواسطة محكمين، يعين كل طرف محكم كتابة، ويعين

الوصف	التعويض بنسبة مئوية من مبلغ التأمين على الوفاة	العرضية الناتجة عن حادث
* عظمتان من الإصبع	٨%	٥%
* عظمة ظفرية واحدة كاملة من الإصبع	٥%	٣%
* نصف العظمة الظفرية من الإصبع	١%	١%
<b>(ج) الأطراف السفلية:</b>		
فقدان طرف	٥٠%	
شلل في الورك	٣٠%	
شلل في الركبة	٢٠%	
شلل في الكاحل	٢٠%	
فقدان كامل لإصبع إبهام القدم	٨%	
فقدان كامل لأي إصبع آخر في القدم	٣%	

\* إذا تقرر طبيياً أن الشخص المؤمن عليه أيسر اليد، فسوف يتم عكس نسبة التعويض المؤمية المحددة لذلك.

إذا كانت الإصابة غير محددة، ستقرر الشركة نسبة مئوية للعجز الذي في رأيها يتوافق مع أحكام هذا الجدول الخاص بحالات العجز الجزئي الدائم.

## ٦. إجراءات المطالبات

نحن على استعداد لتلقيهما ؛ أو

■ أن نقوم بإنهاء وثيقتك وكامل التغطية التأمينية بموجبها فوراً.

٣. تخضع هذه الوثيقة لقانون البلد الذي صدرت فيها الوثيقة وهي سلطنة عمان. إذا كان بلد الإقامة الرئيسي لحامل الوثيقة (مكتب الشركة الذي يقوم بإدارة الوثيقة) وفقاً لسجلاتنا في سلطنة عمان وبالتالي سينطبق القانون العماني. بغض النظر عن موقع أي عضو في أي وقت.

٤. لا تقوم بتغطية تكاليف التقارير الطبية.

٥. لا يمكن تغيير شروط وثيقتك ولا قبول المطالبة، الممنوحة شفهيًا في أي اتصال بينك وبيننا. يجب تأكيد أي تغييرات أو موافقات أو تصريحات أخرى متعلقة بوثيقتك كتابياً من قبلنا. ونحن غير ملزمين بأي إقرار شفهي (لم يتم دعمه بخطاب مكتوب) من قبلنا.

### ٦-١ إشعار المطالبة

عند وقوع أي حادث قد يؤدي إلى نشوء أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة، يلتزم المؤمن عليه / الشخص المؤمن عليه أو ممثليه الشخصيين القانونيين بتقديم إشعار بذلك إلى الشركة بأسرع ما يمكن بمدة لا تتعدى ٣٠ (ثلاثين) يوماً من وقوع الحادث. ولن يسفر عدم تقديم مثل هذا الإشعار في غضون ٣٠ (ثلاثين) يوماً إلى إبطال أي مطالبة أو تخفيضها أو الإحجاف بها إذا ثبت أنه لم يكن من الممكن بشكل معقول عمل ذلك بسبب عدم قدرة الشخص المؤمن عليه على التواصل. وفي هذه الحالة، لن يتم دفع أي مطالبة إذا تم تقديم الإشعار بعد عام واحد من تاريخ وقوع الحادث.

### ٦-٢ إثبات المطالبة والمتطلب الطبي

أ. إن كل التقارير الطبية، الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها الشركة يجب تقديمها على حساب المؤمن عليه / الشخص المؤمن عليه أو ممثليه الشخصيين القانونيين ويجب أن تكون بالشكل وبالطبيعة التي تحددها الشركة.

ب. يلتزم الشخص المؤمن عليه بإجراء فحص طبي كلما طلب منه على حساب الشركة.

ج. يحق للشركة، في حالة وفاة الشخص المؤمن عليه بإجراء تحقيق، يشمل فحص الجثة بعد الوفاة على حسابها الخاص.

### ٦-٣ إثبات الخسارة

يجب تقديم المستندات التالية بأسرع ما يمكن في مدة لا تتعدى ٦ أشهر من تاريخ الوفاة أو بداية العجز. وبالإضافة إلى ذلك، يحق للشركة الحصول على أي معلومات / مستندات إضافية كما هو متطلب بشكل معقول. ويجوز للشركة أيضاً بناءً على تقديرها الخاص، أن تطالب بتوثيق المستندات من السلطات المعنية.

### المطالبات المتعلقة بالوفاة

أ. شهادة الوفاة  
ب. مستند يثبت تاريخ ميلاد الشخص المؤمن عليه  
ج. تقرير طبي مفصل حول بداية وسباق المرض، الإصابة الجسدية أو الحادث الذي سبب الوفاة. وفي حالة عدم وجود معالجة طبية، شهادة طبية أو رسمية تحدد سبب الوفاة وظروفها.

### مطالبات العجز

أ. مستند يثبت تاريخ ميلاد الشخص المؤمن عليه  
ب. تقرير طبي مفصل من الطبيب المعالج حول بداية وسباق وعواقب الحادث، بما في ذلك درجة العجز ومدته المحتملة. ويجوز للشركة إجراء تحقيقات إضافية في أي وقت وفحص الشخص المؤمن عليه من قبل الأطباء الاستشاريين التابعين لها.

### ٦-٤ المستفيدون

يتعين دفع جميع المطالبات المستحقة بموجب هذه الوثيقة إلى الشخص المؤمن عليه أو إلى المستفيد الوارد اسمه في الجدول أو إلى المستفيدين القانونيين في حالة عدم تسمية أي مستفيد. ويُعد قيام الشركة بدفع أي مبلغ مستحق بموجب الوثيقة إلى الشخص المؤمن عليه / المستفيد بمثابة إخلاء مسؤولية كاملة وكافية من جانب الشركة فيما يتعلق بهذا المبلغ.

### ٦-٥ بيانات الاتصال بالشركة

أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب.(م)، ص.ب: ١٢٧٦، رمز بريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

### فرع مسقط

هاتف: ٢٤٤٠٠١٥٤ (قسم المطالبات) أو ٢٤٤٠٠١٠٠ (مركز تحويل خطوط الهاتف)

فاكس: ٢٤٤٠٠١٢٠ البريد الإلكتروني:  
info.muscat@axa-gulf.com

فرع صحار

هاتف: ٢٦٨٤٦٤٢١

فاكس: ٢٦٨٤٦٤٢٣

البريد الإلكتروني:  
info.muscat@axa-gulf.com

فرع صلالة

هاتف: ٢٣٢٩٦٨٤١ أو ٢٣٢٩٦٨٤٢

فاكس: ٢٣٢٩٧٩٦٢

البريد الإلكتروني:  
info.muscat@axa-gulf.com





٨٠٠٧٠٢٩٢

[axa-gulf.com](http://axa-gulf.com)