

كتيب الوثيقة  
**تأمين بيزنيس**  
**ترافيل شيلد**

# المحتويات

|    |  |
|----|--|
| ٤  | ١. مرحباً بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) |
| ٥  | ٢. التعاريف  |
| ٧  | ٣. التغطيات التأمينية                                      |
| ٧  | الفصل الأول : التأمين ضد الحوادث الشخصية                   |
| ٨  | الفصل الثاني : النفقات الطبية للحالات الطارئة خارج البلاد  |
| ١٠ | الفصل الثالث: المُقتنيات الشخصية                           |
| ١١ | الفصل الرابع: الأموال والمستندات                           |
| ١٢ | الفصل الخامس: تعطل السفر                                   |
| ١٣ | الفصل السادس: المسؤولية                                    |
| ١٥ | الفصل السابع: المساعدة                                     |
| ١٧ | البنود المُستثناة: كافة الفصول                             |
| ٢٠ | ٤. شروط تقديم مطالبة بالتعويض                              |
| ٢٢ | ٥. الشروط العامة   |
| ٢٤ | ٦. ما الذي ينبغي لك فعله في حال تقديم مطالبة بالتعويض      |
| ٢٤ | الإجراء أ  |
| ٢٤ | الحالات التي تتطلب مساعدة فورية                            |
| ٢٥ | الإجراء ب  |
| ٢٥ | إعاقات السفر التي لا تتطلب مساعدة فورية                    |
| ٢٦ | ٧. إجراءات تقديم الشكاوى                                   |

## ١. مرحباً بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

شكراً لك على اختيار وثيقة تأمين بيزنيس ترافيل شيلد من جي.آي.جي.

تتألف وثيقة التأمين الخاصة بك من دليل وثيقة التأمين المائل أو جدول المنافع التأمينية أو شهادة التأمين. وتُعد وثيقة التأمين المائلة عقداً مُبرماً بينك وبين مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م).

وفي نظير دفع القسط التأميني أو الموافقة على دفعه، فإننا نوافق على منحك هذا التأمين بما يتوافق ومتطلباتك والعلومات ذات الصلة التي تُقدّمها لنا. وسوف يوضّح جدول المنافع التأمينية تفاصيل التغطيات التأمينية التي قمتَ باختيارها. ومن الأهمية بمكان أن يُقرأ دليل وثيقة التأمين وجدول المنافع التأمينية أو شهادة التأمين معاً حتى يُشكّلوا عقداً تأمينياً ساريًا.

إذا كنت بحاجة إلى إجراء أي تغييرات، أو إذا جرى تغييرٌ على أي من المعلومات التي قدّمتها في وقت لاحق، فُرجى إبلاغ مستشار التأمين أو مدير الحساب الرئيسي؛ حتى يمكننا إجراء أي تعديلات ضرورية على وثيقة التأمين وفقاً لذلك.

وفي كل مرة يتم التوصل إلى اتفاق على إجراء تغيير، فسوف نرسل لك إقراراً أو شهادة حسب مقتضى الحال.

يُرجى العلم أنه يتعيّن على مندوبنا المُفوض التوقيع على جميع مستندات وثيقة التأمين ومهرها بالختم لتكون تغطيتك التأمينية سارية.

## ٢. التعاريف

### أقارب حميمين

لغرض وثيقة التأمين المائلة (يُشار إليها فيما يلي بلفظ "وثيقة التأمين")، تنطبق التعاريف الآتي بيانها أدناه ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

### حادثة/حادثة عرضية

يُقصد بها واقعة مفاجئة خارجية لا يمكن التنبؤ بوقوعها ويمكن تحديدها، ولم يكن للشخص المؤمن عليه قصدًا في وقوعها، باستثناء كافة الأسباب المرتبطة مباشرة بمرض يعاني منه الشخص المؤمن عليه، والتي تحدث بعد تاريخ سريان وثيقة التأمين؛ وينجم عنها علامات وأعراض مرضية مباشرة.

### مبلغ التحمّل / التحمّلات

التحمّلات هي المبلغ الذي يجب أن يتحمّله المؤمن له لكل مطالبة بالتعويض يتم تقديمها بموجب وثيقة التأمين. وتقوم الشركة باستقطاع مبلغ التحمّل الوارد بيانه في وثيقة التأمين / جدول المنافع التأمينية من الخسارة المُعدّلة قبل إجراء الدفع النهائي.

### اختطاف

يُقصد به الاستيلاء غير المشروع أو السيطرة على طائرة أو وسيلة نقل أو طاقمها الذي يسافر فيها الشخص المؤمن عليه بصفته أحد الركّاب.

### مرض / علة

يُقصد به أي تدهور مفاجئ لا يمكن التنبؤ به للصحة؛ والذي يؤوّل إلى حدوث تغيير في حالة الصحة العامة وفقاً لهيئة صحية مُرخّصة، ويتم تشخيصه لأول مره خلال رحلة عمل.

### مستشفى

يُقصد بها أي مؤسسة مُسجّلة أو مُرخّصة باعتبارها مستشفى طبية أو جراحية في البلد التي تقع فيها، والذي يكون فيها الشخص المؤمن عليه تحت إشراف دائم من طبيب ممارس مؤهل.

### مريض داخل المستشفى

يُقصد به الشخص المؤمن عليه الذي يتلقى العلاج في المستشفى، ويتعيّن عليه شغل سرير في المستشفى لليلة واحدة أو أكثر.

### إصابة جسدية

إصابة بدنية يمكن التعرّف عليها أُصيب بها الشخص المؤمن عليه بسبب حادث مفاجئ ومحدد لا يمكن التنبؤ به. ويتم اعتبار الإصابة التي تنجم عن تعرّض الشخص المؤمن عليه للعناصر التي لا يمكن تجنبها إصابة جسدية.

### رحلة عمل / رحلة / سفر

يُقصد بها أي سفر يقوم بها الشخص المؤمن عليه نيابة عن حامل وثيقة التأمين بما في ذلك فيما يتعلق بحضور الندوات والمؤتمرات ودورات التدريب الداخلي والتدريب وأي فعالية مهنية أخرى.

وتُغطى الأنشطة غير التجارية تأمينياً حين تكون عرضية لرحلة العمل.

### بلد الإقامة / المسكن

يُقصد بها البلد الذي تقيم فيه بصفة دائمة خلال فترة سريان التأمين على النحو الموضّح في جواز السفر

### ٣. التغطيات التأمينية

١. لا تكون المنفعة التأمينية مُستحقة بموجب أكثر من بند من البنود ١ إلى ٤ فيما يتعلق بالحوادث ذاته أو مدة العجز ذاته. بعد قبول مطالبة تعويضية بموجب أي من البنود من ١ إلى ٤ وتصبح مُستحقة فيما يتعلق بأي شخص مؤمن عليه، لا تضطلع الشركة بأي مسؤولية أخرى فيما يتعلق بذلك الشخص خلال مدة الرحلة، ويتم استبعاد الشخص من وثيقة التأمين على الفور.

٢. لا تكون المنفعة التأمينية مُستحقة بموجب البند ٤ إلا عند تصديق مُحكّم طبي لعلی وقوع عجز كلي دائم على النحو المحدد، وليس قبل انقضاء ٥٢ أسبوعًا متتاليًا من وقوع العجز. لا تكون المنفعة التأمينية مُستحقة للإعاقات الناشئة عن الضغط العصبي (الإجهاد) للتكرار أو إصابة أو متلازمة أو أي سبب تشغيلي ينشأ على نحوٍ تدريجي.

٣. في حال سفر أكثر من شخص مؤمن عليه في الطائرة أو وسيلة النقل ذاتها في الوقت ذاته، فإن مسؤوليتنا على الطائرة أو وسيلة النقل لا تتجاوز حد النقل الموضح في جدول المنافع التأمينية أو شهادة التأمين بصرف النظر عن عدد الأشخاص المؤمن عليهم.

٤. في حال كان الشخص المؤمن عليه مُعاقًا بالفعل قبل الحادث، أو كان يعاني من حالة صحية كانت تتدهور تدريجيًا، فسوف نقوم بإجراء تقييم طبي لبيان الفرق بين ما يلي:

أ. الإعاقة الناجمة بعد وقوع الحادث؛ و

ب. مدى تأثر الإعاقة بالحالة الصحية للوجود مُسبقًا قبل وقوع الحادث؛ وذلك لتحديد ما إذا كانت المنافع التأمينية مُستحقة من عدمه.

#### الفصل الأول : التأمين ضد الحوادث الشخصية

##### ١-١ الوفاة العرضية والعجز الكلي الدائم

يتم دفع مبلغ المنافع التأمينية المُبيّن في جدول المنافع في حال على أي شخص مؤمن عليه، خلال مدة الرحلة على النحو المحدد، من إصابة جسدية عرضية تؤدي، بشكل مستقل عن أي سبب آخر، إلى الوفاة أو العجز.

| وصف   | قيمة المنفعة التأمينية |
|---|------------------------|
| أ الوفاة العرضية  | ١٠٠٪                   |
| ب فقدان كلي وغير قابل للعلاج للبصر في عين واحدة أو كلتا العينين عقب وقوع حادث يجعل الشخص المؤمن عليه ضريرًا تمامًا في عين واحدة أو كلتا العينين لا يمكن علاجه عن طريق الجراحة أو أي علاج آخر. | ١٠٠٪                   |
| ت فقدان كلي بتر عضو من أعضاء الجسم أو قدم واحدة كاملة أو كلتا القدمين عقب وقوع حادث.  |                        |
| ث عجز كلي دائم عقب وقوع حادث يمنع الشخص المؤمن عليه تمامًا من شغل أي مهنة وظيفية.   | ١٠٠٪                   |

شروط خاصة مُطبّقة على الفصل الأول الخاص بالتأمين ضد الحوادث:

#### طبيب ممارس مؤهل

يُقصد به الطبيب أو الأخصائي المُسجّل أو المرخص له بممارسة الطب بموجب قوانين البلد التي يمارسون فيها العمل، بخلاف أي فرد من أفراد عائلتك المباشرة.

#### الحرب

يُقصد به نزاع مُسلّح بين الدول أو الغزو أو الأعمال العدائية الأجنبية أو الحرب الأهلية أو القوة العسكرية أو المعتصبة.

#### نحن/الخاص بنا/لنا/الشركة

يُقصد بها مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م).

#### أنت/الخاص بك

يُقصد به المؤمن عليه أو الأشخاص المؤمن عليهم على النحو الوارد بيانه في جدول وثيقة التأمين.

ملاحظة: يوجد تعاريف محددة ذات صلة بالقسم الفردي من وثيقة التأمين الماثلة ويرد بيانها في الفصل المناسب.

#### الشخص المؤمن عليه

يُقصد به أي موظف أو وكيل للشركة أو مدير أو عضو مجلس إدارة تابع للمؤمن عليه، على النحو الذي يُقر به المؤمن عليه لغرض هذا التأمين

#### الخطف

يُقصد به الاختطاف والاحتجاز غير القانوني أو أي حدث أو سلسلة من الأحداث التي تهدف إلى القبض على الشخص المؤمن عليه واحتجازه بالقوة على غير إرادته للحصول على فدية على شكل أموال أو أصول أو خدمات.

#### الأمّعة / الحقائق

يُقصد بها الممتلكات الشخصية للشخص المؤمن عليه، والتي يحملها معه أو يحصل عليها خلال رحلة العمل. لا يتم اعتبار العناصر الثمينة أمتعة بموجب وثيقة التأمين الماثلة: النظارات والعدسات اللاصقة وأي تركيبات تعويضية وبطاقات الائتمان والشيكات وتذاكر الطيران والقسائم وغيرها من الصكوك والأوراق المالية والممتلكات الشخصية.

#### النفقات الطبية

يُقصد بها كافة النفقات المعقولة الضرورية التي يتكبدها الشخص المؤمن عليه خارج بلد الإقامة عندما يكون في رحلة. وتكون النفقات نظير تلقي علاج بالمستشفى أو العلاج الجراحي أو التشخيص أو أي علاج آخر يُقدمه أو يصفه طبيب ممارس مؤهل.

#### الحالات / الأمراض السابقة

##### لوثيقة التأمين

يُقصد بها أي خلل أو عجز أو حالة صحية سابقة يتلقى الشخص المؤمن عليه العلاج لها أو المشورة أو الاستشارة في وقت السفر.

## الفصل الثاني : النفقات الطبية للحالات الطارئة خارج البلاد

### ١-٢ النفقات الطبية للحالات الطارئة

في حال مَرَضَ الشخص المؤمن عليه أو لحقت به إصابة في رحلة أثناء سريان فترة التأمين، فسوف ندفع جميع المبالغ المحدد بيانها في جدول المنافع التأمينية أو شهادة التأمين دون تجاوز تلك المبالغ فيما يتعلق بجميع المطالبات الناشئة عن رحلة واحدة.

النفقات الطبية للحالات الطارئة: يُقصد بها جميع التكاليف الضرورية للعقولة التي يتم تكبدها خارج بلد الإقامة للمستشفى أو دار الرعاية أو سيارة الإسعاف أو الجراحة أو علاج الأسنان الطارئ أو غيرها من التشخيصات أو العلاجات الإصلاحية التي يُقدمها أو يصفها طبيب ممارس مؤهل.

قد يتطلب المؤمن عليه تلقي علاج في عيادة خارجية، والذي يكون ضروريًا بعد العلاج داخل مستشفى. وندفع نظير تلقي العلاج في عيادة خارجية؛ غير أن ذلك يقتصر على فترة أقصاها ٢٥ يومًا بعد خروجه من المستشفى. ولا تُطبَّق المنفعة التأمينية للعلاج في عيادة خارجية إلا في حال كان الشخص المؤمن عليه خارج بلد الإقامة/المسكن.

في حال وقوع علة نتيجة لمرضٍ معدٍ (وباء/ جائحة) في أي بلد بعيدًا عن البلد التي بدأت منها الرحلة، فسوف ندفع نظير النفقات الطبية للحالات الطارئة.

وعقب التشخيص الإيجابي للمرض، فسوف ندفع كذلك نفقات أي حجر صحي منصوص عليه بتكلفة تصل إلى ١٠٠ دولار أمريكي لمدة ١٥

يومًا بحد أقصى في أي بلد بعيدًا عن البلد التي بدأت منها الرحلة.

وسوف ندفع أيضًا نظير أي تكاليف إضافية معتادة ومعقولة يتم تكبدها لتغيير رحلتك في حال، عقب التشخيص الإيجابي لإصابتهم بمرضٍ معدٍ، عدم قدرتك على استئصال رحلتك القائمة إلى موطنك.

### ٢-٢ نفقات إعادة اللوطن في الحالات الطارئة

في حال مَرَضَ الشخص المؤمن عليه أو لحقت به إصابة في رحلة أثناء سريان فترة التأمين، فسوف ندفع نفقات إعادة إلى الوطن في الحالات الطارئة، شريطة أن يكون هذا الإجراء: يتعيّن إجراؤه طبيًا وضروريًا وخاضعًا لتنظيم جي.آي.جي.

نفقات إعادة للوطن في الحالات الطارئة يُقصد بها كافة التكاليف الضرورية والمعقولة للتكبدة لنقل الشخص المؤمن عليه لأنسب مستشفى قريبة من بلد الإقامة، أو إلى مستشفى مُجهّزة جيدًا بمعدات لعلاج حالتك أو إلى بلد الإقامة.

### شروط خاصة للفصل الثاني:

١. في حال حدوث أي حالة طارئة قد تؤدي إلى تقديم مطالبة تعويضية، يُرجى الاتصال بنا على النحو المبين في فصل "ما الذي ينبغي لك فعله في حال تقديم مطالبة بالتعويض".

٢. يتعيّن تنظيم عملية إعادة للوطن من قبل جي.آي.جي. المسؤولية عن استخدام أفضل طريقة مناسبة لإجراء ذلك، ويشمل ذلك، استخدام خدمات الطيران الجوي، وتوفير فريق طبي مؤهل لرافقتك إذا تطلب الأمر ذلك.

٣. يتعيّن على المؤمن عليه/الشخص المؤمن

عليه عدم القيام أو محاولة القيام بأي إجراءات من دون علم جي.آي.جي. وإخطارها والحصول على موافقتها أو أي من ذلك.

٤. لا يتم تغطية تكلفة المكالمات الهاتفية تأمينيًا، بخلاف المكالمات الهاتفية الصادرة إلى جي.آي.جي. لإخطارها بالمشكلة، والتي يمكنك تقديم إيصال أو دليل / مستندات أخرى على ذلك.

### البند المُستثناء: الفصل الأول والفصل الثاني

لا تُغطي وثيقة التأمين الماثلة المؤمن عليه/ الشخص المؤمن عليه في شأن ما يلي:

أ. أي وفاة أو إصابة جسدية أو عجز أو تكاليف طبية أو تكاليف أخرى تنشأ عن:

١. أي تصرّف متعمد أو خبيث أو تعريض النفس لخطر لا داعي له (باستثناء ما يكون لمحاولة إنقاذ حياة إنسان).

أو

٢. أي عيب خلقي أو مرض أو علة أو عجز موجود مُسبقًا أو إعاقة معروفة أو قائمة أو يتم تلقي أو يُنتظر تلقي مشورة طبية أو علاج عند بداية الرحلة إلا إذا تم الإعلان عنه ووافقت عليه الشركة.

أو

٣. المشاركة في سباق السيارات والمنافسات والسباق من أي نوع كان في الرياضات الشتوية، أو تسلق الجبال، أو القفر من على الجبال، أو الغوص في الجرف، أو الغوص إلى عمق أكثر من ١٠ أمتار، أو

الرحلات إلى ارتفاع أكثر من ٢,٥٠٠ متر، أو القفز بالحبال، أو التجديف، أو الطيران الشراعي العُلُق، أو القفز بالمظلات أو إشعال النار، أو الهبوط بالمظلات، أو استكشاف المغاور، أو التزلج بعيدًا عن مسارات التزلج الممهدة أو ممارسة أي نشاط رياضي آخر خارج مسارات التزلج أو ركوب الدراجات النارية (سائق كان ذلك أم راكب)

أو

٤. الطيران (باستثناء عند السفر بوصفك راكبًا في طيران تجاري فقط).

أو

٥. الأمراض الجنسية أو الحمل أو الولادة أو أي مما يترتب على ذلك.

أو

٦. أُنشئ أي في (فيروس نقص المناعة البشرية) وأي مرض ذو صلة بفيروس نقص المناعة البشرية بما في ذلك الإيدز (متلازمة نقص المناعة المكتسبة) وأي مشتقات طفرة أو تغييرات ناجمة عنها مهما كان أسبابها أو أي من ذلك.

أو

٧. أي نشاط غير قانوني.

٨. إصابة يُلحقها الشخص بنفسه عن عمد أو محاولة الانتحار.

ب. أي حالة وفاة. إصابة جسدية أو عجز يلحق بالشخص أو نفقات طبية أو غيرها من النفقات الناتجة كليًا أو جزئيًا بسبب تأثيرات

مواد مُسكرّة من خمور أو مخدرات، باستثناء تلك العقاقير المُستخدمة وفقاً لعلاج وصفه طبيبٌ مؤهّلٌ ومسجّلٌ، غير أنه لا يكون لعلاج معاقرة الكحول أو سوء استخدام أو إدمان المخدرات

ج. أي رحلة يتم القيام بها في مخالفة للمشورة الطبية أو احتمالية شفاء طرف يتم تقديمه أو لغرض الحصول على علاج أو مشورة طبية.

د. أي تكاليف يتم تكبدها بسبب الحمل أو الولادة خلال شهرين من تاريخ الولادة المتوقع.

هـ. أي تكاليف يتم تكبدها لعلاج الأسنان أو النظر.

و. أي تكاليف يتم استردادها من أي وثيقة تأمين أخرى أو برنامج تأمين محلي ينطبق عليك.

ز. أي تكلفة لعلاج الاضطرابات النفسية أو العقلية التي يتم تكبدها بعد انقضاء أكثر من ٢٨ يوماً من تاريخ دفع أول تكلفة قابله للاسترداد.

ح. اية اختبار أو فحص اجباري متطلب لدى شركات الطيران و/أو السلطات الحكومية و/أو سلطات المطار

ط. إذا سافرت معارضاً للسلطات الحكومية أو النصائح الطبية

### الفصل الثالث: المُقتنيات الشخصية

١٠-٣ في حال فقدان المُقتنيات الشخصية أو الأمتعة / الحَقائب أو سرققتها أو تضرُّرها خلال فترة سريان

التأمين، سوف نقوم بالتعويض عن القيمة الجوهرية للممتلكات المفقودة أو المسرقة أو للتضررة إلى القدر الذي لا يتجاوز المبلغ المنصوص عليه في جدول النافع التأمينية أو شهادة التأمين.

المُقتنيات الشخصية يُقصد بها العناصر الشخصية التي تمتلكها أو تضطلع بالمسؤولية عنها، والتي تستخدمها أو التي تقوم بحيازتها خلال رحلتك/ سفرك.

#### الاستثناءات

- المطالبات الناشئة عن العتّة أو الهوام أو البلى أو الظروف الجوية أو المناخية أو التدهور التدريجي.
- التعطّل الميكانيكي أو الكهربائي.
- أي عملية تنظيف أو تصليح أو ترميم أو تغيير.
- ما يزيد عن نسبة معقولة من القيمة الإجمالية للطقم، في حال تم اعتبار العنصر الضائع أو المتضرر جزء من زوج أو طقم.
- الخسارة التي لم يتم الإبلاغ عنها إما للشرطة أو إدارة الطيران الجوي أو خط الشحن أو وكيل الشحن خلال ٢٤ ساعة من اكتشاف الخسارة وتضمين تقرير خطي على ذلك.
- الخسائر الناجمة عن مركبات غير مُراقبة إلا في حال تم قفلها وتأمينها.
- تحطّم مُعدات رياضية قيد الاستخدام أو خسارة أو تضرر درجات هوائية أو مُعدات مستأجرة.
- تأخّر الأمتعة أو احتجازها أو مصادرتها من

قبل الجمارك أو أي هيئة / جهة محلية.

### ٣-٣ تأخّر الأمتعة / الحَقائب

في حال فقدان كافة أو جزء من المُقتنيات الشخصية للشخص المؤمن عليه خلال فترة سريان التأمين أو تم وضعها في محل خاطئ مؤقتاً لأكثر من ٦ ساعات خلال أي فترة من الرحلة (باستثناء خلال رحلات العودة التي لا تتوقف لبلد الإقامة / السكن)، سوف نقوم بتعويضك إلى حد المبلغ المنصوص عليه في جدول النافع التأمينية أو شهادة التأمين. ويتم دفع المبلغ لشراء للمستلزمات الأساسية لاستبدال اللباس أو مستحضرات التجميل. ويتم استقطاع أي مبلغ مدفوع بموجب هذه النفعة التأمينية من أي مبالغ يتم دفعها لاحقاً بموجب الفصل الخاص بالمُقتنيات الشخصية فيما يتعلق بالخسارة ذاتها.

### الفصل الرابع: الأموال والمستندات

#### ١-٤ الاموال الشخصية

في حال فقدان أموال العمل أو سرققتها في رحلة عمل خلال فترة سريان التأمين، أو خلال ٧٢ ساعة على الفور قبل بدأ أو بعد انتهاء رحلة العمل مباشرة، سوف نقوم بالتعويض بقدر المبلغ المنصوص عليه في جدول النافع التأمينية أو شهادة التأمين.

الأموال الشخصية يُقصد بها العملات المعدنية، والأوراق النقدية، والكوبونات مُسبقة الدفع، وتذاكر السفر، والشيكات السياحية، والتي تكون في عهدتك وسيطرتك والمُخَصَّصة للسفر، ووجبات الطعام، والإقامة ونفقات رحلة العمل فقط.

### ٢-٤ إساءة استخدام بطاقة الائتمان:

في حال تعرّض الشخص المؤمن عليه خلال فترة سريان التأمين لخسارة مالية مباشرة بسبب فقدان أو سرقة بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم خاصة بالشركة خلال رحلة عمل وتم استخدامها بشكل متكرر على نحو احتيالي من قبل أي شخص بخلافك أو مستخدم مُخوّل، فسوف نعوّضك عن هذه الخسارة بمبلغ قدره ١٥٠٠ دولار أمريكي.

#### ٣-٤ فقدان جواز السفر

في حال فقدان جواز سفر الشخص المؤمن عليه أو تضرُّره أو تشوُّهه بشكل غير مقصود وعرضي خلال فترة سريان التأمين، سوف نعوّضك عن تكلفة إصدار جواز سفر جديد بمبلغ قدره ٥٠٠ دولار أمريكي فيما يتعلق برسوم القنصلية والتأشيرات و/ أو مكتب الجوازات، وأي نفقات إضافية متعلقة بالسفر أو الإقامة من أجل استصدار أي وثائق سفر رسمية مؤقتة أو استبدال جواز السفر و / أو تأشيرة السفر أثناء بقائك خارج بلد الإقامة

### شروط خاصة في شأن الفصل الثالث والفصل الرابع:

لن تحصل على تعويض جِراء الأمور الآتي بيانها:

١. فقدان الأموال أو بطاقات الائتمان الخاصة بالشركات أو جواز السفر ما لم يتم الإبلاغ عن ذلك لدى الشرطة و/ أو الهيئات المعنية في غضون 24 ساعة من اكتشاف ذلك، أو قبل ذلك إذا تطلبت شركة إصدار بطاقات الائتمان ذلك، ويتم تزويدنا بتقرير الشرطة الأصلي الخطي و تقرير إدارة الفندق إذا حدثت تلك الخسارة أو السرقة في الفندق.

٢. القسائم الترويجية، أو الكوبونات أو الجوائز أو أي سلع أو خدمات يتم الحصول عليها من خلال تحويل هذه القسائم أو الكوبونات أو الجوائز.
٣. الخسارة الناجمة عن المصادرة أو الاحتجاز من قبل الجمارك أو أي سلطة أخرى.
٤. الخسارة الناجمة عن انخفاض قيمة العملة أو النقص بسبب وقوع أخطاء أو إهمال خلال إجراء المعاملات النقدية.

## الفصل الخامس: تعطل السفر

### ١-٥ إلغاء أو تقييد الرحلة

- إذا تعرّض الشخص المؤمن عليه قسرًا خلال فترة سريان التأمين إلى:
- إصابة أو مرض؛ أو
  - وفاة أحد الأقارب من الدرجة الأولى أو إصابته أو مرضه؛ أو
  - الحجر الصحي أو خدمة هيئة للحلفين أو المثل أمام محكمة؛ أو
  - إلغاء أو تقييد خدمة النقل العام بمواعيد عمل محددة عقب وقوع اضطرابات أو شغب أو اضطرابات مدنية. إلغاء أو تقييد الرحلة يُقصد بها فقدان المبالغ المودعة أو رسوم الدفوعات المقدمة للسفر أو الإقامة أو تكاليف أخرى لم ولن تُستخدم غير أنها أصبحت ملغية أو مُستحقة الدفع بموجب العقد.

### ٢-٥ تأخر الرحلة

- في حال تأخر إقلاع (الذهاب أو العودة) طائرة أو

مركبة بحرية أو وسيلة نقل عامة (يشمل ذلك وسيلة النقل للحجوزة مُسبقًا)، والتي يكون المؤمن عليه (الأشخاص المؤمن عليهم) قد قاموا بالترتيب للسفر، بما يتجاوز ١٨ ساعة من وقت الإقلاع التي حددها شركة النقل بسبب إضراب أو إضرابات العمال أو أحوال مناخية سيئة أو عطل ميكانيكي أو خلل هيكلية يؤثر على الطائرة أو المركبة البحرية، سوف نعوّضك وفقًا لجدول المنافع التأمينية أو شهادة التأمين.

النقل العام أو وسيلة النقل العام: يُقصد به مركبة جوية أو برية أو بحرية بمواعيد عمل محددة بموجب رخصة لنقل الركاب نظير الحصول على أجر.

### شروط خاصة للفصل الخامس:

- لن تحصل على تعويض جراء الأمور الآتي بيانها:
١. أي تكاليف أو نفقات يتم دفعها أو صرفها باستخدام القسائم الترويجية أو الجوائز من أي نوع كانت.
  ٢. في حال قرّر المؤمن عليه / الشخص المؤمن عليه عدم السفر أو اتخذ قرار بعدم مواصلة السفر.
  ٣. لن تحصل على تعويض لما يتجاوز نسبة مُحددة من أي تكاليف قابلة للاسترداد من أي وثيقة تأمين أخرى.
  ٤. أي نفقات يتم تكبدها نتيجة للحمل أو الولادة.
  ٥. أي نفقات يتم تكبدها نتيجة نشوء إضراب أو نزاعات عمالية أو عطل ميكانيكي أو تعطل وسائل النقل (باستثناء تعطل خدمات الطرق والسكك الحديدية بسبب

انهيار ثلجي أو فيضانات)، والتي وقعت أو كان من المحتمل وقوعها، والتي تم تقديم إنذار مُسبق في شأنها قبل التاريخ الذي تم حجز الرحلة فيه.

٦. سحب طائرة أو سفينة بحرية من الخدمة على نحو مؤقت أو غير ذلك بناءً على توصية أو أوامر مباشرة من الشركة المُصنّعة، أو هيئة الطيران المدني، أو هيئة اللوائح أو أي منظمة مماثلة أو هيئة حكومية في أي بلد.

٧. عدم الحصول على تأكيد خطي من شركات النقل أو وكيل / شركة الشحن عن عدد ساعات التأخير وسببه.

٨. الإلغاء نظرًا لفرض تقييدات على السفر بسبب إعلان منظمة الصحة العالمية عن تفشي وباء / جائحة أو أي إلغاء للرحلة من قبل شركة النقل أو أي حكومة.

٩. الإلغاء مع عدم تشخيصك إيجابيًا تجاه مرض، غير أنه تم إخطارك بالعزل لأي سبب آخر.

## الفصل السادس: المسؤولية

### ١-٦ المسؤولية الشخصية

سوف نعوّض المؤمن عليه / الشخص المؤمن عليه بمبلغ قدره ١,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي أو على النحو الموضح في جدول المنافع التأمينية عن الأضرار أو التكاليف التي يكون المؤمن عليه / الشخص المؤمن عليه مسؤولًا قانونيًا عنها بسبب تصرفاته خلال أي رحلة عمل تمت خلال فترة سريان التأمين والتي تؤول إلى:

١. إصابة جسدية عرضية أو وفاة أو مرض أو بقاء يتعرض له أي شخص آخر بخلاف أي

شخص من موظفي المؤمن عليه أو قريب له من الدرجة الأولى أو أي فرد من أفراد أسرته.

٢. فقدان أو تلف عرضي لممتلكات مملوكة لأي شخص بخلاف تلك المملوكة للمؤمن عليه/ الشخص المؤمن عليه أو تخضع لسيطرته أو قريب من الدرجة الأولى أو أي فرد من أفراد أسرته.

### شروط خاصة:

يشمل مبلغ التعويض كافة التكاليف والنفقات المكتبة بموافقة مُسبقة من الشركة.

١. يُقدم الشخص المؤمن عليه إشعارًا فورًا إلى الشركة عن أي حدث يؤول إلى نشوء مسؤولية بموجب هذا الفصل، ويُقدم للشركة كذلك كافة التفاصيل والمعلومات التي قد تطلبها الشركة، ويُرسَل إلى الشركة على الفور كذلك أي خطاب أو أمر استدعاء قضائي أو إجراءات قانونية، ويُبلغ الشركة خطيًا فور علم حامل الوثيقة بأي إجراءات قضائية وشبكة أو تحقيقات أو استفسار فيما يتعلق بالحادث المذكورة.

٢. لا يجوز الإقرار بالمسؤولية عن أو عرض أو التعهد بالسداد بدون الحصول على موافقة خطية مُسبقة من الشركة. يحق للشركة بناء على تقديرها تولي تسوية أي مطالبة، واتخاذ الإجراءات القانونية على نفقتها الخاصة ولصالحها تجاه أي مطالبة للتعويض أو ضد أي شخص آخر. يتعهد حامل الوثيقة بما يلي: تقديم أي معلومات والمساعدة المطلوبة.

٣. يجوز للشركة في أي وقت وحسب تقديرها وحدها دون سواها أن تدفع لحامل الوثيقة

الحد الأقصى من المبلغ المستحق بموجب الفصل المائل فيما يتعلق بأي مطالبة. ويتم إخلاء مسؤولية الشركة حينها

عن. كافة المسؤوليات المستقبلية بموجب المنصوص عليه في الفصل المائل.

٤. في حال وفاة الشخص المؤمن عليه، يحصل ممثله (ممثلته) على التغطية التأمينية شريطة أن يكون هذا الممثل (الممثلين) خاضعًا للشروط والأحكام المنصوص عليها في الوثيقة المائلة.

٥. لا تضطلع الشركة بالمسؤولية عن دفع المطالبات المتعلقة بإصابة الجسدية أو الوفاة أو المرض أو العلة، أو تعويض أي شخص يعمل لدى الشخص المؤمن عليه أو قريبه من الدرجة الأولى، أو أحد أفراد أسرته أو الشخص المؤمن عليه ذاته.

٦. لا تضطلع الشركة بالمسؤولية عن دفع مطالبة التعويض عن الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالمتلكات التي يمتلكها أو تكون تحت مسؤولية أو سيطرة أي شخص مؤمن عليه، أو قريب له من الدرجة الأولى، أو أي شخص يعمل لديه أو أي فرد من أفراد أسرته بخلاف أي إقامة في عطلة مؤقتة غير أنها تتعلق بمهنة الشخص المؤمن عليه (وليس للملكية)، والتي تحدث خلال مدة سريان التأمين فقط

#### استثناءات:

- المسؤولية الناجمة عن امتلاك أو استخدام الحيوانات أو المركبات أو الطائرات أو المركبات المائية.
- المتلكات التي يمتلكها الشخص المؤمن عليه

أو التي تكون في عهده أو تحت سيطرته.

- أي سوء تصرف متعمد.
- المسؤولية التي يتحملها الشخص المؤمن عليه بموجب عقد.
- المسؤولية التي يتم تعويض حامل الوثيقة والشخص المؤمن عليه أو أيهما عنها بموجب أي وثيقة تأمين أخرى

#### ٢-٦ المساعدات القانونية المقدمة في الخارج

في حال تعرّض الشخص المؤمن عليه في رحلة عمل خلال فترة سريان التأمين لإصابة جسدية أو مرض تسبّب في وقوعه طرف خارجي، تدفع الشركة النفقات القانونية وفقًا للمبلغ المنصوص عليه في جدول المنافع التأمينية أو شهادة التأمين.

النفقات القانونية يُقصد بها:

١. الرسوم والتكاليف والنفقات الخاصة بالشاهد الخبير وغيرها من المصروفات الأخرى التي يتكبدها الممثلون القانونيون لتابعة الإجراءات القانونية أو المطالبة بالتعويض عن الأضرار و/ أو التعويض ضد الطرف الخارجي الذي تسبّب لك بإصابة جسدية عرضية بموجب حكم صادر عن محكمة أو هيئة قضائية أو مُحكّم.

٢. النفقات التي يضطلع المؤمن عليه بالمسؤولية عنها قانونًا عقب صدور أمر محكمة أو هيئة قضائية أو تسوية خارج نطاق المحكمة فيما يتعلق بأي مطالبة أو إجراءات قانونية

الممثل القانوني: يُقصد به مستشار قضائي أو شركة محاماة أو محامٍ أو أي شخص أو شركة أخرى مؤهلة أو شركة يتم تعيينها للتصرف نيابة

عن المؤمن عليه.

المطالبة الواحدة: يُقصد بها كافة المطالبات أو الإجراءات القانونية بما في ذلك أي استئناف ضد حكم ينجم عن نفس السبب أو الحدث أو الظرف الأصلي.

#### شروط خاصة:

لن تحصل على تعويض جِراء الأمور الآتي بيانها:

١. التكاليف القانونية المتكبدة قبل الحصول على موافقة خطية مُسبقة ما لم يتم تكبد هذه التكاليف بعد الحصول على موافقة منا.

٢. النفقات القانونية المتكبدة فيما يتعلق بأي تصرف إجرامي أو متعمد.

٣. النفقات القانونية المتكبدة لتابعة أي مطالبة بالتعويض إما بشكل فردي أو كعضو في دعوى جماعية ضد الشركة المُصنّعة أو اللوَزِع أو اللوَزِد لأي مخدر أو عقار أو دواء.

٤. النفقات القانونية المتكبدة لتابعة أي مطالبة بالتعويض إما بشكل فردي أو كعضو في دعوى جماعية ضد شركة رحلات سياحية أو وكيل سفريات أو شركة نقل أو شركة تأمين أو وكلائها.

٥. النفقات القانونية المتكبدة في الدفاع عن أي دعوى مدنية أو إجراءات قانونية أو قضائية تم تقديمها ضد المؤمن عليه/الشخص المؤمن عليه لم يقم المؤمن عليه برفع دعوى مقابلة.

#### الفصل السابع: المساعدة

يرد فيما يلي خدمات المساعدة الطبية المتوفرة

للشخص المؤمن عليه عندما يكون في رحلة عمل خلال فترة سريان التأمين.

٧-٢ الإجماع والترحيل إلى الوطن بما في ذلك الترحيل غير الطبي: في حال عدم قدرة مستشفى أو منشأة طبية أو عيادة محلية على توفير الرعاية الطبية اللائمة للشخص المؤمن عليه، ستقوم مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) حينها بالترتيب لاتخاذ إجراءات وتغطية تكاليف نقله لأقرب مركز طبي قادر على علاجه و / أو إلى بلد الإقامة. ويتطلب الحصول على تقرير خطي من الطبيب للعلاج بذلك لممارسة هذه المنفعة التأمينية.

الترحيل الطبي - في حال شفاء الشخص المؤمن عليه بالقدر الكافي من مرضٍ أو إصابة لحقت به، وحصل على ترخيص

من طبيب مؤهل بالسفر، فسوف نقوم بالترتيب لذلك وتغطية تكلفة نقله إلى مكان الإقامة الرئيسي للشخص المؤمن عليه في بلد الإقامة. يتم تحديد طريقة الإعادة للوطن بناء على الحالة الصحية للمريض ومكانه. وتُجرى عملية النقل في الأساس على متن طائرة بموعد محدد وذات معدات خاصة و / أو فريق خاص على النحو الضروري والذي يوصي به الطبيب للعلاج. ومع ذلك، في حالات استثنائية حينما يطلب الطبيب المعالج ويُصدق على إجراء عملية نقل خاصة، سوف يتم الترتيب للإعادة للوطن عن طريق استخدام وسائل نقل بديلة.

الترحيل غير الطبي - في حال شفاء المؤمن عليه بالقدر الكافي للسفر على متن طائرة اعتيادية محددة المواعيد بالدرجة الاقتصادية، تدفع الشركة قيمة الزيادة في التكلفة لتغيير تاريخ السفر و / أو ترقية درجة السفر وذلك حسب تقديرنا



## البنود المُستثناة: كافة الفصول

الخاص.

٧-٣ إعادة رفات الموتى إلى الوطن: تدفع الشركة المنافع التأمينية إلى الحد المنصوص عليه في جدول المنافع التأمينية وفقاً للتكاليف المغطاة تأمينياً المتكبدة على نحو معقول لإعادة جثمان الشخص المؤمن عليه إلى بلد الإقامة أو بلد الجنسية في حالة وفاته. وتشمل النفقات المغطاة تأمينياً، على سبيل المثال وليس الحصر، النفقات الخاصة بما يلي (أ): التعطير، وب) الحرق، و(ج) التكفين، د) النقل.

٧-٤ الخدمات الطبية للحالات الطارئة عند السفر؛ أي النقل في الحالات الطبية: كافة التكاليف الضرورية المعقولة المتكبدة لإعادة الشخص المؤمن عليه إلى مستشفى ملائمة أو إلى عنوان المنزل في بلد الإقامة؛ وذلك شريطة أن تكون هذه الإعادة للوطن: ضرورية من الناحية الطبية وتنظمها جي.أي.جي. للمساعدة. وتحدد جي.أي.جي. طريقة النقل في الحالات الطبية وفقاً للحالة الصحية للمريض ومكانه.

لا تُغطي وثيقة التأمين الماثلة المؤمن عليه/ الشخص المؤمن عليه في شأن ما يلي:

(أ) العمل في منشآت بحرية: الإصابة الجسدية أو المرض أو التكاليف أو الخسارة أو الدمار أو الضرر الناجم عن الانخراط في أنشطة بحرية بما في ذلك التنقل في البحر أو الجو من المنشآت البحرية أو إليها.

(ب) الحرب والخطر المشابهة: الخسائر أو الأضرار أو التكاليف أو النفقات من أي طبيعة سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة نتيجة أو تتعلق بأي مما يلي بغض النظر عن أي سبب آخر أو حدث يساهم بالتزامن أو بأي ترتيب في حدوث الخسائر

(١) الحرب أو الغزو أو الأعمال العدائية الأجنبية أو الاعتداءات أو العمليات المشابهة للحرب (سواء كانت الحرب معلنة أم لا) أو الحرب المدنية أو التمرد أو الثورة أو العصيان أو الاضطرابات المدنية التي تؤول أو ترقى إلى قيام ثورة أو حدوث انقلاب عسكري أو اغتصاب السلطة؛ أو

(٢) أي أعمال إرهابية.

لغرض هذا الاستثناء، فإن العمل الإرهابي يُقصد به أي تصرف يشمل على سبيل المثال وليس الحصر استخدام القوة والعنف والتهديد أو أي من ذلك،

لأي شخص أو مجموعة من الأشخاص سواء كان العمل فردياً أو نيابة عن أو متصل بأي من المنظمات أو الحكومات أو تم ارتكابه لأغراض سياسية أو دينية أو عقائدية أو أغراض مشابهة، وتشمل اعترام التأثير على أي حكومة و/أو بث

الربح في قلوب العامة أو بعض العامة.

كما يستثني هذا الاستثناء الخسائر أو الأضرار أو التكاليف أو النفقات من أي طبيعة كانت، سواءً مباشرة أو غير مباشرة، نتيجة أو تتعلق بأي إجراءات للسيطرة أو المنع أو القمع أو أي طريقة ذات صلة بالفقرة ١ أو ٢ سالفه البيان أعلاه.

إذا زعمت شركة التأمين وجود أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو نفقات لا تغطيها هذه الوثيقة بسبب هذا الاستثناء، يقع على عاتق المؤمن عليه عبء إثبات العكس.

إذا أصبح أي جزء من هذا الاستثناء باطلاً أو غير قابل للتطبيق، يظل الجزء المتبقي سارياً وناظماً.

### ج) النشاط الإشعاعي

١. أي حادث يُسبب أي خسارة أو تدمير أو ضرر لأي ممتلكات من أي نوع، أو أي خسارة أو نفقة من أي نوع تنتج أو تنشئ عنها، أو أي خسارة تبعية مباشرة أو غير مباشرة بسبب أو ساهمت في أو نتجت عن الإشعاعات المؤينة أو التلوث الإشعاعي من أي مخلفات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي. ولغرض هذا الاستثناء فقط، فإن لفظة "الاحتراق" تشمل أي عملية تفاعل ذاتية تؤدي إلى انشطار نووي.

٢. أي حادثة أو خسارة أو تدمير أو مسؤولية قانونية نتجت بشكل مباشر أو غير مباشر أو ساهم بحدوثها أو الناشئة عن مواد الأسلحة النووية.

مباشر عن ارتكاب أو محاولة ارتكاب فعل غير مشروع.

س) التكاليف التي كان يجب دفعها في حال عدم وقوع الحدث الذي أدى إلى نشوء مطالبة.

ع) التكاليف المتكبدة فيما يتعلق بفترة أي رحلة تتجاوز ٩٠ يوماً من التغطية التأمينية.

ف) الحالات المرضية السابقة لوثيقة التأمين من أي نوع كانت.

ص) الخسارة التبعية مهما كانت طبيعتها.

ق) أي تكاليف أو نفقات يتم تكبدها لمتابعة الدعاوى المرفوعة ضد وكلاء السفر أو الشركات السياحية أو شركات التأمين أو وكيل التأمين أو شركات النقل.

ر) أي رسوم أو تكاليف (غير طبية) تتكبدها إذا كان يتعين عليك تمديد رحلتك

ش) اية مطالبة تنشأ من أي سبب غير مذكور تحت بند "ما تتم تغطيته"

فيما يتعلق بأي عمل أو تجارة أو مهنة، والتسابق وسباقات السيارات والمنافسات، والرياضات الاحترافية والمنظمة، وتساق الجبال التي تتطلب

استخدام الجبال أو الأدلة بشكل معقول، أو عمل الحفريات، أو القفز بالمظلات أو الرياضات الشتوية، أو غيرها من الرياضات المتطرفة الأخرى أو أي شكل من أشكال الرحلات الجوية، باستثناء حين يكون المؤمن عليه راكباً بأجرة على خطوط جوية محددة المواعيد أو الطائرات المستأجرة المرخصة عبر طريق محدد.

٢. المنافسة أو القيادة بسرعة أو السباقات المحددة بوقت، أو سباقات السرعة أو السباقات من أي نوع كان؛ أو

٣. الانخراط أو المشاركة في حملات استكشافية، أو أن يكون عضواً في طاقم على متن سفينة تسافر من بلد إلى آخر.

ي) مبلغ التحمل المحدد في جدول وثيقة التأمين الماثلة على النحو المطبق في الفصول ذات الصلة.

ك) النفقات المتكبدة نتيجة انخراط الشخص المؤمن عليه في الخدمات النشطة المتعلقة بالقوات المسلحة لأي دولة.

ل) النفقات المتكبدة عند القيام برحلة خلافاً لمشورة طبيب مُسجّل ومؤهل.

م) أي ممتلكات أو نفقات يتم تغطيتها بشكل أكثر تحديداً بموجب أي تأمين آخر.

ن) الوفاة أو العجز أو الخسارة أو الضرر أو النفقات الناجمة على نحو مباشر أو غير

د) الوفاة أو العجز أو الخسارة أو النفقات الناشئة من موجات الضغط التي تُسببها طائرة وغيرها من الآلات الطائرة التي تتحرك بسرعات صوتية أو بسرعة تفوق سرعة الصوت.

ه) الوفاة أو العجز أو النفقات التي تُعزى على نحو مباشر أو غير مباشر لفيروس نقص المناعة البشرية (أنتش آي في) و/أو الأمراض المرتبطة بفيروس نقص المناعة البشرية بما في ذلك، متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) و/أو الاشتقاقات المتحولة أو التغييرات الناتجة عنها.

و) الوفاة أو العجز أو الخسارة أو النفقات التي تنشأ أو تنجم على نحو مباشر أو غير مباشر عن الإصابة المتعمدة للشخص المؤمن عليه أو الانتحار أو محاولة الانتحار، والاضطرابات النفسية، والتعرض المتعمد لخطر استثنائي (باستثناء محاولة إنقاذ حياة إنسان)، أو عمل إجرامي يرتكبه المؤمن عليه

ز) الوفاة أو العجز أو الخسارة أو النفقات الناشئة عن أو التي تُعزى إلى علاج معاقرة الكحول، أو سوء استخدام الكحول أو المخدرات، أو تعاطي العقاقير غير الموصوفة بمعرفة طبيب مؤهل مُسجّل، أو تناول العقاقير التي توصف لعلاج تعاطي المخدرات.

ح) ركوب الدراجات النارية كسائق في حال عدم حصول الشخص المؤمن عليه على رخصة قيادة سارية المفعول

ط) الوفاة أو العجز أو الخسارة أو التكلفة حين يقوم الشخص المؤمن عليه بما يلي:

١. القيام بأي عملٍ من الأعمال الخطرة

## ٤. شروط تقديم مطالبة بالتعويض

١. المطالبات الاحتمالية: إذا تبيّن تقديم أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة عن طريق الاحتيال، أو إذا استخدم المؤمن عليه أو الشخص المؤمن عليه أي وسيلة من وسائل الاحتيال للحصول على أي تعويض بموجب هذه الوثيقة، أو إذا وقعت خسارة أو دمار أو ضرر عن طريق فعل متعمد أو بتواطؤ من المؤمن عليه أو الشخص المؤمن عليه، تسقط كافة الحقوق المستحقة للمؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة.

٢. مسؤوليات المؤمن عليه / الشخص المؤمن عليه:

أ) الإشعار بالمطالبات: في حال وقوع حادث يؤدي أو يمكن أن يؤدي لنشوء مطالبة بموجب هذه الوثيقة، يتعهد المؤمن عليه أو الشخص المؤمن عليه بما يلي:

١. تقديم إشعار للشركة بذلك كتابيًا على الفور.

٢. تقديم إشعار للشرطة بما يتعلق بالضرر المتعمد أو السطو أو السرقة أو الاحتيال، والحصول على تقرير من الشرطة.

٣. اتّخاذ كافة الإجراءات العملية وتعبئة الملكية و/أو الأموال واستردادها كما لو أنها غير مؤمن عليه.

٤. عند فقدان الأمتعة أو تضررها أثناء وجودها في عهدة شركات النقل، يقوم الشخص المؤمن عليه على الفور بإخطار شركة النقل خطيًا والحصول على تقرير خطي من شركة النقل.

٥. توفير تفاصيل كاملة عن المطالبة مصحوبة بتفاصيل عن أي تغطية (تغطيات) تأمينية لهذه الخسارة أو الضرر أو النفقات إلى الشركة في غضون

٣٠ يومًا من وقوع الحدث، ما لم تسمح الشركة بتمديد خطيًا على نفقة المؤمن عليه.

٦. توفير كافة المعلومات والأدلة والمساعدة (بما في ذلك عند طلب إقرار قانوني بصحة المطالبة) على نفقة المؤمن عليه، على النحو الذي قد تطلبه الشركة على نحو معقول.

٧. تقديم فحص طبي إذا لزم الأمر على نفقة الشركة. ويحق للشركة في حال وفاة المؤمن عليه فحص الجثة على نفقتها الخاصة.

ب) التعاون في المطالبات: يقوم المؤمن عليه، بطلب من الشركة وعلى نفقتها، بأداء أو يسمح بأداء كافة الأعمال التي قد تكون ضرورية أو تطلبها الشركة على نحو معقول للأغراض التالية:

١. إنفاذ أي حقوق و إصلاحات؛ أو

٢. الحصول على أي سبل انتصاف أو تعويض من أطراف أخرى يكون للشركة أو قد يكون لها حق الحلول فيها محل المؤمن عليه في تعويض أو إصلاح أي خسارة أو تدمير أو ضرر بموجب هذه الوثيقة، سواء كانت هذه الأعمال والتدابير ضرورية أو تصبح كذلك قبل تعويض الشركة للمؤمن عليه أو بعدها.

٣ حقوق الشركة

أ) التحكّم في المطالبات:

١. لا يحق للمؤمن عليه أو الشخص المؤمن عليه في أي حال من الأحوال ترك

أي ممتلكات إلى الشركة، سواء تمت حيازتها من قبل الشركة من عدمه.

٢. يحق للشركة، إذا رغبت في ذلك، أن تتولى باسم المؤمن عليه أو الشخص المؤمن عليه الدفاع عن أي مطالبة أو تسويتها، أو أن تتخذ الإجراءات الجنائية باسمه لمصلحة الشركة الخاصة فيما يتعلق بأي مطالبة بالتعويض أو خلافه، كما تكون لها صلاحية كاملة في اتخاذ أي إجراءات وتسوية أي مطالبة.

ب) إخلاء المسؤولية: تكون للنافع التأمينية بموجب الفصل الأول في هذه الوثيقة مُستحقة إلى المؤمن عليه، والذي يعتبر إيصال استلامه بمثابة إخلاء مسؤولية الشركة تجاه هذا الأمر.

٤. المساهمة - تأمين آخر: إذا تبيّن وقت نشوء أي خسارة أو ضرر مُغطى تأمينيًا بموجب الفصول ٢، و٣، و٤، و٥ و٦ من هذه الوثيقة أن هذه الخسارة ذاتها أو الضرر أو أي جزء منه مُغطى بتأمين آخر، فإن الشركة لن تكون ملزمة بأكثر من حصتها النسبية.

٥. التحكيم: في حال نشوء أي خلاف حول هذه الوثيقة، تُخطر الشركة المؤمن عليه خطيًا على الفور بحقه في إحالة الخلاف إلى التحكيم. ويتم إحالة هذا الخلاف للبت فيه إلى مُحكّم يعينه طرفا الخلاف خطيًا. وإذا لم يتفق الطرفان على مُحكّم واحد، يتم إحالة الخلاف إلى التحكيم بواسطة مُحكّمين، يتولى كل طرف تعيين محكم خطيًا خلال شهر ميلادي واحد من تاريخ طلب أي من الطرفين الطرف الآخر بذلك. وفي حال عدم توصل المحكّمين إلى اتفاق، يُعيّن المحكّمان خطيًا مُحكّمًا ثالثًا لرئاسة مجلس التحكيم.

ويرأس المحكّم الثالث اجتماع المحكّمين، ويكون إصدار الحكم التحكيمي شرطًا مُسبقًا لأي حق في التقاضي ضد الشركة. وفي حال رفضت الشركة الاضطلاع بالمسؤولية عن أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة ولم تُحال تلك المطالبة إلى التحكيم خلال أربعة وعشرين شهر ميلاديًا اعتبارًا من تاريخ رفض المطالبة بموجب الأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة، يتم حينها اعتبار المطالبة لكافة الأغراض قد تم التخلي عنها، ولا يجوز الرجوع إليها فيما بعد بموجب هذه الوثيقة.

## 5. الشروط العامة

وحدة وثيقة التأمين وتفسيرها: تُقرأ هذه الوثيقة وجدول المنافع التأمينية وشهادة التأمين كعقد واحد، ويكون لأي كلمة أو عبارة تحمل معني محددًا في أي جزء من هذه الوثيقة أو الجدول ذات المعنى المحدد أينما وردت.

٦. خصوصية العقد: وثيقة التأمين الماثلة هي عقد خاص وحصري مُبرم بين المؤمن عليه والشركة.

تعود جميع حقوق والتزامات التأمين التأمينية بموجب شروط وثيقة التأمين الماثلة إلى المؤمن عليه والشركة وتكون ملكاً لهم. لا تلتزم الشركة بأي شكل من الأشكال بالدفاع عن أي إجراء أو مطالبة يتم تقديمها مباشرة وبشكل حصري ضد الشركة أو تسويتها أو الرد بطريقة أخرى عليها، فيما يتعلق بأي مخاطر تغطيتها وثيقة التأمين الماثلة من قبل أي شخص ليس طرفاً في العقد المذكور. لم يرد في البند أو الشرط المائل أو في العقد بشكل عام ما يحول دون ممارسة الشركة لحقوق الإحلال ضد أي شخص ليس طرفاً في هذا العقد.

٧. الحقائق الجوهرية والتعامل بحسن النية إلى أقصى قدر: تُعد البيانات والأجوبة الواردة في عرض الأسعار وأي معلومات جوهرية قُدِّمها المؤمن عليه إلى الشركة صحيحة وكاملة، ويتم اعتبار هذه الوثيقة قابلة للإلغاء في حال الإدلاء بأي ادعاء كاذب أو إعطاء أوصاف غير حقيقية أو عدم الإفصاح عن تلك المعلومات.

٨. الحدود العمرية: تخضع التغطية التأمينية فيما يتعلق بكل رحلة لشرط أن يكون عمر الشخص المؤمن عليه يزيد عن ١٦ عامًا وأقل من ٦٥ عامًا عند بدء هذه الرحلة.

٩. إعادة الممتلكات إلى وضعها السابق أو استبدالها:

إذا اختارت شركة التأمين أو أصبحت ملزمة بإعادة الممتلكات إلى ما كانت عليه سابقًا أو استبدالها، فإن على المؤمن عليه أن يُقدِّم إلى شركة التأمين، على نفقته الخاصة، كافة المعلومات التي قد تطلبها الشركة على نحو معقول.

ولن تكون شركة التأمين مُلزمة بإعادتها تمامًا إلى وضعها السابق ولكن تعيدها بصورة معقولة إلى سابق وضعها بقدر ما تسمح به الظروف وبقدْرٍ كافٍ على نحو معقول،

ولن تكون الشركة مُلزمة بأي حال من الأحوال بصرف أي مبلغ يفوق مبلغ التأمين المذكور بهذه الوثيقة فيما يتعلق بأي عناصر مؤمَّن عليها.

١٠. الإلغاء: يجوز إنهاء وثيقة التأمين الماثلة في أي وقت بطلب خطي من المؤمن عليه، وحينها ستحتفظ الشركة بالسعر المطبق على مدة التأمين القصيرة بالنسبة للفترة الزمنية التي كانت وثيقة التأمين سارية فيه.

كما يجوز أيضًا إنهاء وثيقة التأمين الماثلة في أي وقت بناءً على رأي الشركة بإخطار قوامه ٣٠ يومًا يحمل هذا المعنى إلى المؤمن عليه، وفي هذه الحالة تظل الشركة تتحمل مسؤولية سداد - عند الطلب - نسبة تقديرية من قسط التأمين عن الفترة التي لم تنتهي صلاحيتها من تاريخ الإلغاء.

١١. العناية والاحتياطات المعقولة: يتخذ المؤمن عليه كافة الاحتياطات المعقولة للحيلولة دون وقوع حوادث والمحافظة على سلامة الممتلكات ومبلغ التأمين أو أي من ذلك.

١٢. تغييرات الأخطار: إذا تم تفعيل الفصل الأول الخاص بالتأمين ضد الحوادث الشخصية، يقوم المؤمن عليه، عند سداد أي قسط تأمين لتجديد

هذه الوثيقة، بتقديم إشعار خطي إلى الشركة بأي خلل أو عجز جسدي أو حالة طبية للشخص (الأشخاص) المؤمن عليه، والذي يكون المؤمن عليه على دراية به بعد دفع آخر قسط تأمين.

١٣. التغييرات على وثيقة التأمين: لا يتم اعتبار التغيير في أحكام هذه الوثيقة سارية ما لم يوقع مسؤولٌ مخولٌ رسميٌ من قبل الشركة على ذلك التغيير.

١٤. الاختصاص القضائي: لا تخضع هذه الوثيقة سوى للأحكام الصادرة عن محكمة ذات اختصاص قضائي في أحد الدول الأعضاء لمجلس التعاون الخليجي.

١٥. الإقرارات: يُقدِّم المؤمن عليه إقرارات ربع سنوية عن كل الرحلات على النحو المحدد في الوثيقة الماثلة، ويتم تعديل القسط المودَّع في نهاية كل فترة تأمين على أساس هذه الإقرارات من خلال دفع مبلغ إضافي مناسب أو إعادة القسط رهناً بالحد الأدنى للقسط السنوي المتفق عليه.

١٦. الامتثال للشروط:

يُعد الامتثال الواجب والوفاء بنود هذه الوثيقة وتقييدها وأحكامها إلى المدى الذي يتعلق بأي شيء مطلوب فعله أو الامتثال له من جانب المؤمن عليه شرطًا مُسبقًا لاضطلاع الشركة بأي من مسؤولياتها في إجراء أي سداد بموجب وثيقة التأمين الماثلة.

## ٦. ما الذي ينبغي لك فعله في حال تقديم مطالبة بالتعويض

### الإجراء أ

#### الحالات التي تتطلب مساعدة فورية

#### ما هي أنواع الحالات التي تتطلب مساعدة فورية؟

في حال كنت بحاجة إلى ما يلي:

- النفقات الطبية للحالات الطارئة - الفصل الثاني
- نفقات الإعادة للوطن في الحالات الطارئة - الفصل الثاني
- المسؤولية الشخصية - الفصل السادس
- المساعدات القانونية المقدمة في الخارج - الفصل السادس
- إعادة رفات الموتى إلى الوطن - الفصل السابع

يجب على المؤمن عليه أو على أي شخص آخر يتصرف نيابة عنه، فور وقوع أي حادث قد يؤدي لمطالبة، الاتصال بالشركة في أقرب وقت ممكن من أجل الحصول على موافقتنا المسبقة وتوضيح الإجراءات التي يجب إتباعها.

اتصل بجي.آي.جي. الخليج:

**للحالات الطارئة: +٩٧١٤٤٢٩٤٠٠٣**

٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع. لا يمكن منح المنافع إلا بناء على موافقة مسبقة من جي.آي.جي. الخليج

يجب عليك ذكر الأمور الآتية:

- اسم العائلة والاسم الأول؛

- اسم شركة التأمين (مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)) ورقم وثيقة التأمين وفترة التأمين؛

- تاريخ الدخول إلى دولة الزيارة؛

- اسم وعنوان ورقم هاتف المركز الطبي الذي استقبل الشخص المؤمن عليه؛

- اسم وعنوان الطبيب الممارس المسؤول عن الشخص المؤمن عليه؛

- وصف مختصر عن المشاكل الصحية التي عانيت منها.

يمكن للخبير الطبي الذي نتولى تعيينه الاطلاع الكامل على الملف الطبي للشخص المؤمن عليه لتقييم صحة المطالبة.

في حالة النقل الطبي أو الإعادة للوطن، تكون وسائل المواصلات المستخدمة هي الإسعاف أو القطار أو الطائرة ذات موعد محدد. يقتصر النقل بطائرة إسعاف إلى النقل بين القارات والحالات الخطيرة التي لا يمكن نقلها باستخدام أي من وسائل المواصلات سائلة البيان أعلاه.

وفي أي حال من الأحوال، سوف نختار بالاتفاق مع الطبيب المعالج وسائل النقل التي يتم استخدامها.

وفي أي حالة من حالات المرض أو الإصابة الجسدية التي تتطلب المبيت في المستشفى، يجب على الشخص المؤمن عليه أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنه إبلاغنا خلال ٤٨ ساعة من وقت وقوع الحادث.

حين نتولى إعادة الشخص المؤمن عليه إلى الوطن، يجب على الشخص المؤمن عليه إعادة تذكرة السفر إلينا أو دفع ثمنها لنا.

عند نشوء مطالبة، يجب أن يبذل الشخص المؤمن عليه كل جهده للحد من العواقب الناجمة عنها أو إيقافها.

في حال تعذر الاتصال بجي.آي.جي. الخليج للحصول على موافقة مسبقة عند وقوع حالة طارئة أو نظرًا لأي سبب وجيه، فإن المطالبة لا تزال قد تخضع لأحكام الوثيقة وشروطها. في جميع هذه الحالات، يجب أن تكون النفقات معقولة ومألوفة، ويجب إرسال جميع المستندات (التقرير الطبي، الفواتير، وما إلى ذلك) إلى جي.آي.جي. الخليج للموافقة عليها وقبولها. ولن يتم النظر في أي مطالبة إذا لم يتم الاتصال بجي.آي.جي. الخليج في غضون ٣٠ يومًا من وقوع الحادث أو للرض.

### الإجراء ب

#### إعاقات السفر التي لا تتطلب مساعدة فورية

#### ما هي أنواع الحالات التي لا تتطلب مساعدة فورية؟

الحوادث الشخصية - الفصل الأول

المقتنيات/الأمثلة الشخصية - الفصل الثالث

الأموال الشخصية، إساءة استخدام بطاقة الائتمان/ فقدان جواز السفر - الفصل الرابع

إلغاء أو تقييد الرحلة/تأجيل الرحلة - الفصل الخامس

#### للاتصال بفروع جي.آي.جي.:

للحالات الغير طارئة (إعادة السداد)

**الإمارات العربية المتحدة: ٨٠٠٢٩٢**

**البحرين: ٨٠٠١٠٦٠**

**قطر: ٨٠٠٢٩٢٤**

**عمان: ٨٠٠٧٠٢٩٢**

**أو راسلنا على البريد الإلكتروني التالي:**  
travel.claims@gig-gulf.com

يُرجى الرجوع إلى الفصول ذات الصلة للحصول على مزيد من التفاصيل في شأن "ما الذي ينبغي لك فعله في حال تقديم مطالبة بالتعويض".

## ٧. إجراءات تقديم الشكاوى

في جي.آي.جي. الخليج ، نحن ملتزمون بتزويدك بأعلى مستوى من خدمة العملاء. نحن ندرك أيضًا أنه من وقت لآخر ، قد تسوء الأمور. لذلك، عندما لا تكون راضيًا تمامًا، نوصيك بالاتصال بقسم الشكاوى المخصص لدينا.

### الإمارات العربية المتحدة

#### البحرين

#### عمان

#### قطر

عادةً ما يكون أحد وكلائنا قادرًا على حل مشكلتك أو الردّ على استفساراتك على الفور، ولكن بالرغم من ذلك، إذا شعرت أن الأمر يتطلب تصعيدًا، فيمكنك تقديم شكوى رسمية وسيتم دائمًا التعامل مع شكاوك بإنصاف وسريّة.

### يمكنك تقديم شكاوك بأيّ من الطرق التالية:

١. تفضّل زيارة موقعنا على الإنترنت وقم بتسجيل شكاوك.

عندما تقوم بتقديم شكوى، سنتواصل معك في غضون (١) يوم عمل واحد للإقرار بشكاوك وتزويدك برقم مرجعي للشكوى والذي سيتم استخدامه في جميع الاتصالات المستقبلية. سنقوم أيضًا بشرح الخطوات التالية من العملية ونزوّدك بتفاصيل حول كيفية التواصل معنا لمناقشة شكاوك.

بدلاً من ذلك، إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني أو اتصال بالإنترنت ، يمكنك اختيار إحدى الوسائل التالية للاتصال بنا:

٢. إرسال خطاب إلى الإدارة.

٣. اتصل بنا واطلب من فريق خدمة العملاء تسجيل شكاوك.

٤. قم بزيارة أحد فروعنا واطلب من فريق خدمة العملاء لدينا تسجيل شكاوك.



الإمارات العربية المتحدة : ٨٠٠٢٩٢

البحرين : ٨٠٠١٠٦٠

قطر : ٨٠٠٢٩٢١

عُمان : ٨٠٠٧٠٢٩٢

[gig-gulf.com](http://gig-gulf.com)

#### مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

الإمارات العربية المتحدة: شركة مسجلة في سجل شركات التأمين - شهادة رقم (٦٩) بتاريخ ٢٢/١/٢٠٠٢. خاضعة لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لعام ٢٠٠٧ في شأن انشاء هيئة التأمين و تنظيم أعماله.  
البحرين: شركة تأسست في مملكة البحرين ومسجله بموجب (السجل التجاري رقم ٢٢٣٧٣) برأس مال مصرح به ومدفوع بقيمة ١٥,٠٠٠,٠٠٠ دينار بحريني وتخضع لرقابة مصرف البحرين المركزي كشركة تأمين مرخصة.  
سلطنة عُمان: فرع أجنبي لشركة مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، شركة تأسست في مملكة البحرين و مسجلة لدى وزارة التجارة والصناعة وترويج الإستثمار بسلطنة عُمان بموجب سجل تجاري رقم ١١١٢٤٤ وسجل تأمين رقم ٦ صادر من الهيئة العامة لسوق المال.  
قطر: فرع أجنبي لشركة مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، ومسجلة في مركز قطر للمال برخصة رقم ٠٠٠٢٤ ومصرح بها من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال.