

كتيب الوثيقة ترافل إن باوند

المحتويات

٤	١. مرحبا بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)
٥	٢. وثيقتك في لمحة
٦	٣. معلومات هامة
٨	٤. التعريفات
١١	٥. شروط هامة تتعلق بالصحة
١٢	٦. ما يتوجب القيام به عند المطالبة
١٤	٧. تغطيات
٢٠	٨. استثناءات عامة
٢٢	٩. الشروط العامة
٢٤	١٠. إجراءات الشكاوي

١. مرحبا بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

السفر الى أماكن خطيرة

من أجلك و من أجل سلامةك، ننصح بأخذ الحيطة والحذر إذا كنت مسافراً إلى إحدى المناطق الخطيرة المعروفة بالحروب أو الإضطرابات المدنية أو عدم الاستقرار. ما لم يذكر في الوثيقة تخصيصاً فإن تغطيتك لا تشمل السفر إلى العراق أو أفغانستان أو الصومال والدول التي تعلن فيها حالة الحروب أو عندما تصنفها الأمم المتحدة على أنها منطقة حروب.

هذه هي وثيقة التأمين على سفرك. إنها توضح لك ما يتم تغطيته و ما لا يتم تغطيته، إضافة إلى الشروط التي تطبق والأسس التي تتم تسوية المطالبات بموجبها. إن هذه الوثيقة و الجدول يشكلان معاً عقد التأمين. الرجاء قراءتهما بعناية والإحتفاظ بهما في مكان آمن واصطحابهما معك عند السفر.

اتفاقية التأمين

بناءً على دفع قسط التأمين، فإننا نوافق على توفير التأمين وفقاً للأقسام المعمول بها في الوثيقة.

يعتبر الجدول وأي ملحوظة (وكل ما يدرج لاحقاً) جزءاً من وثيقة التأمين.

العلومات التي يتم الإفصاح عنها من جانبك تشكل جزءاً من عقد التأمين معنا. إن وثيقتك دليلاً لإثبات العقد.

اختيار برنامج التأمين

الجدول يحدد خطة التأمين التي اخترتها. أسماء برامج التأمين هي كما يلي:

- جي.آي.جي. إن باوند
- جي.آي.جي. إن باوند بلاس
- جي.آي.جي. أن باوند زائر كبير

إتاحة التغطية

هذه الوثيقة متاحة فقط لزائري الدول التالية: الامارات العربية المتحدة , سلطنة عمان , مملكة البحرين , دولة قطر.

من هم ليسو من مواطني او لا يملكون تصريح اقامة ساري للمفعول لهذه الدول

٢. وثيقتك في لمحة

مبلغ التحمل	الغطاء (الريال العماني)	تأمين جي.آي.جي. إن باوند
-	١٥,٠٠٠	الطوارئ الطبية (الداخلي فقط)
-	٥,٠٠٠	المواصلات الطارئة
-	١,٥٠٠	إعادة الرفات

مبلغ التحمل	الغطاء (الريال العماني)	تأمين جي.آي.جي. إن باوند بلاس
٤٠	١٥,٠٠٠	الطوارئ الطبية (الداخلي + الخارجي)
-	٥,٠٠٠	المواصلات الطارئة
-	١,٥٠٠	إعادة الرفات
	٥٠٠	إلغاء أو اختصار الرحلة
	٥ و بحد أقصى ٧٥	تأخر المغادرة
	٧٥	تأخر الأمتعة
٤٠	١,٠٠٠	الأمتعة و الأموال الشخصية
٤٠	١٥٠	فقدان جواز السفر

(جي.آي.جي. إن باوند بلاس يشمل رياضات الغامرات الخطرة).

أن باوند زائر كبير	التغطية (ريال عماني)	الزيادة (ريال عماني)
الطوارئ الطبية (الداخلي فقط)	٥,٠٠٠	لا يوجد

٣. معلومات هامة

نود أنّ نلفت انتباهك إلى الخصائص الهامة لهذه الوثيقة بما في ذلك:

الشروط والإستثناءات

تنطبق الشروط الخاصة على أقسام محددة في وثيقتك، في حين أن الإستثناءات والشروط العامة سوف تطبق على كامل الوثيقة الخاصة بك. كما تشير أيضاً إلى «ما لا تغطيه» وما ينطبق عليه كل قسم من هذه الوثيقة. وبالإضافة إلى ذلك، الإجراءات المحددة التي يتعين اتباعها للمطالبات والتي تنطبق على فروع معينة من الوثيقة، من أجل أنّ تكون المطالبة بالتعويض مقبولة.

سن الأهلية

هذه السياسة متاحة ل الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم ٦٥ عامًا أو أقل ضمن الوارد والوارد بالإضافة إلى الغطاء. إذا واردة كبار تم اختيار غلاف الزوار، السياسة متاحة للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين ٦٦ إلى ٨٥.

مبلغ التحمل

تخضع بعض المطالبات لمبلغ التحمل بموجب أقسام الوثيقة. وهذا يعني أنك سوف تكون مسؤولاً عن دفع الجزء الأول من كل مطالبة.

الصحة

تتضمن هذه الوثيقة قيوداً وأحكاماً بما يتعلق وجود مشاكل صحية سابقة لدى المسافرين أو غير المسافرين والتي تتوقف عليها إجراءات حجز الرحلة أو استمرارها. لذا ننصح بالتمتع في قراءة الشروط المتعلقة بالصحة.

القانون والإختصاص القضائي

سوف تخضع وثيقتك لأحكام القانون والإختصاص

القضائي للمحاكم المعنية في سلطنة عمان.

الحقائق الجوهرية

يجب الإفصاح عن كافة الحقائق الجوهرية لنا. حيث أنّ عدم القيام بذلك قد يؤثر على حقوقك في إطار هذه الوثيقة. والحقائق الجوهرية هي بمثابة معلومة من المحتمل أن تؤثر على قبول أو تقدير التأمين من جانبنا.

مستند الوثيقة

الرجاء قراءة هذه الوثيقة بعناية. نود أن نذكرك بأن التغطية التأمينية تتفاوت من وثيقة إلى أخرى، ومن مؤمن إلى آخر.

حدود الوثيقة

معظم الأقسام في وثيقتك لها حدود على المبلغ الذي سندفعه بموجب بنود ذلك القسم. كما أن بعض الأقسام لها سقف داخلي محدد: على سبيل المثال «الأشياء الثمينة». الرجاء التحقق من وثيقتك للتأكد من أن التغطية تلي احتياجاتك.

المطالبات الخاصة بالأمتعة

تتم تسوية هذه المطالبات على أساس قيمة الأمتعة في وقت فقدانها، وليس قيمة شرائها كسلعة جديدة. التفاصيل الخاصة بوثيقتك تتناول بالتفصيل الإجراءات التي يجب إتباعها لقبول المطالبة، وتحديدًا إبلاغ السلطات في غضون ٢٤ ساعة والحصول على تقرير رسمي بذلك.

المطالبات

يجب التبليغ عن المطالبات في غضون ١٥ يوماً من وقوع الحادثة لمكاتب جي.آي.جي. مع تقديم ما يثبت السفر، مثل نسخة من التذكرة أو بطاقة الصعود إلى الطائرة.

العناية المعقولة

يجب أن تبذل كل العناية اللازمة لحماية نفسك وممتلكاتك الخاصة كما لو كنت مسافراً دون تأمين.

اتصل للإستفسار

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات أو بحاجة للتوضيح بشأن التغطية التأمينية المقدمة، فلا تتردد في الإتصال بنا.

٤. التعريفات

أي كلمة أو عبارة تحمل معنى محددًا قد تم إرفاقها سوف تحمل نفس المعنى في كافة أقسام هذه الوثيقة.

رياضات المغامرة

تعني الرياضات الشتوية و المائية و الرحلات البرية مشيًا على الأقدام ورحلات الصيد.

الأمثلة

تعني الحقباب والملابس والأمتعة الشخصية والأشياء الثمينة وغيرها من الأشياء التي تخصك (أو التي تخضع تحت مسؤوليتك القانونية) والتي ترتديها أو تستخدمها أو تحملها أثناء أي رحلة.

الإصابة الجسدية

تعني إصابة بدنية يمكن تحديدها لحقت بك خلال مدة التأمين بصورة مفاجئة وغير متوقعة و خلال حادث معين. الإصابة نتيجة لتعرضك لضرر بطريقة لا يمكن تحاشيها يجب أن تعتبر أيضًا إصابة جسدية.

الأقارب من الدرجة الأولى

تعني الأب والأم والأخت والأخ الزوج والزوجة الابن والبنت.

إلغاء/اختصار الرحلة

تعني التخلي عن رحلة السفر بالعودة الفورية إلى منزلك، أو بدخول إحدى المستشفيات في سلطنة عمان لمدة تزيد على ٤٨ ساعة بغرض العلاج.

الوطن/بلد الإقامة

يعني مكان سكنك أو اقامتك.

المرض

تعني أي تغيير مفاجئ وغير متوقع من الناحية الصحية ومصداق عليه طبيب معتمد، بشكل يحول دون استمرارك في الرحلة بصورة طبيعية.

الحالة الطبية

تعني أي داء أو مرض أو إصابة.

طبيب ممارس

تعني عضو مسجل ومخوّل بمزاولة مهنة الطب ولا تربطك به علاقة أو معرفة شخصية، لا أنت ولا أي شخص ممن تسافر معهم.

مدة التأمين

إذا تم اختيار تغطية ٦ أشهر للتعددة السفرات فإن الفترة هي التي قبلنا قسط التأمين عنها كما هو الجدول في الوثيقة. وفقًا لهذه الوثائق فإن إلغاء التغطية تكون سارية ابتداء من تاريخ حجز أي رحلة و تنتهي حال ابتداء الرحلة. يجب أن يكون تاريخ إصدار الوثيقة و تاريخ حجز التذاكر/ برنامج الرحلة في نفس التاريخ.

إذا تم اختيار تغطية سفرة واحدة فإن مدة الرحلة حسب ما هو مبين في الجدول. وفقًا لهذه القوانين فإن إلغاء التغطية تكون سارية ابتداء من وقت دفع القسط. يجب أن يكون تاريخ إصدار الوثيقة و تاريخ حجز التذاكر/ برنامج الرحلة في نفس التاريخ.

بالنسبة لكافة الأقسام الأخرى في الوثيقة، فإن التأمين يبدأ منذ مغادرتك المنزل، أما في رحلة العمل، فإن مكان العمل الخاص بك في البلد الذي تقيم فيه (أيهما جاء لاحقًا) يعتبر مكان بدء الرحلة، وينتهي التأمين وقت عودتك إلى بلد الإقامة عند انتهاء الرحلة أو انتهاء الوثيقة (أيهما يحلّ أولاً).

الرحلة

يعني قيامك بأي رحلة أو عطلة أو رحلة للترفيه أو جولة داخل المناطق التي تتم تغطيتها كما هو مبين في الجدول، والتي تبدأ وتنتهي في بلد الإقامة خلال فترة التأمين. يستثنى من ذلك رحلات الوجهة الواحدة (دون عودة).

أي رحلة تتم داخل بلد الإقامة على وجه التحديد غير مؤمن عليها.

في حال اختيار تغطية ٦ أشهر لرحلات متعددة، أي رحلة تزيد عن ٦٢ يومًا تعتبر غير مؤمنة. تعتبر كل رحلة ذات تأمين منفصل عن الأخرى وتخضع للأحكام و التعاريف و الإستثناءات و الشروط المتضمنة في الوثيقة.

مهمل

تعني عندما لا تكون في وضع يمكنك من رؤية أو منع التدخل غير المصرح به في ممتلكاتك الخاصة أو في سيارتك.

الأشياء الثمينة

تعني التحف والمجوهرات والذهب والفضة والمعادن الثمينة أو الأحجار الكريمة أو شبه الكريمة والساعات والفراء وآلات التصوير وكاميرات الفيديو وأفلام الفيديو ومعدات الإتصالات السلكية واللاسلكية (بما في ذلك الأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية والأشرطة والأفلام وأشرطة الكاسيت والخرابيش و سماعات الرأس) والهواتف المحمولة وألعاب الكمبيوتر والمعدات المرتبطة بها والتلسكوبات والمجهر.

الرياضات المائية

تعني رحلات صيد السمك ورحلات المراكب الشراعية والإبحار (في البر أو عبر المياه الساحلية فقط) والركمجة والتزلج على الماء والإبحار بمراكب التزلج الشراعي التي تعتمد على الهوا.

وفي كافة الأحوال، فإنه لا يجوز بدء أي تغطية تأمينية لأكثر من ٢٤ ساعة قبل حجز موعد السفر أو إنهائه لأكثر من ٢٤ ساعة بعد حجز موعد العودة إلى أرض الوطن.

يتم تمديد مدة التأمين تلقائيًا حال التأخير لمدة تصل إلى ٧ أيام كحد أقصى وذلك لظروف لم يكن بإمكانك تفادي وقوعها بسبب حادثة مؤمن عليها بموجب الوثيقة.

الأموال الشخصية

تعني الأوراق المصرفية، ومختلف أوراق العملات والنقود المعدنية المستخدمة حاليًا، والشيكات السياحية وغيرها من الشيكات و تكلفة استبدال بطاقات الائتمان و بطاقات الهاتف و بطاقات الائتمان الخولة لأغراض خاصة.

الحالات الصحية الموجودة مسبقًا

أي حالة طبية كانت موجودة قبل رحلتك غير مقتصرة على حالة تكون فيها على قائمة انتظار للعلاج الداخلي بالمستشفى، أو حالة تمت إحالتها إلى طبيب ممارس أو كانت سبب لعلاج داخل المستشفى في غضون ١٢ شهر قبل الرحلة أو حالة قدم لها طبيب ممارس تشخيصًا نهائيًا.

النقل العام

هو أي طائرة تم إشراف ترخيصها، أو سفينة، أو قطار أو حافلة تحجز للسفر عليها.

الجدول

هي صفحة إثبات ملحقة بوثيقة السفر هذه والتي تحدد الصلاحيات القانونية للرفقة لأسماء الأشخاص المؤمن عليهم (أنت/بقية الأشخاص المؤمن عليهم معك) ومنطقة السفر المقصودة ونوع الوثيقة ومدة التأمين وأي شروط وأحكام خاصة.

٥. شروط هامة تتعلق بالصحة

- يشترط لسريان التغطية على الرحلة عند استخراج الوثيقة ما يلي:
- القسم أ: مصاريف العلاج في الحالات الطارئة**
- القسم ب: نقل الحالات الطارئة للعلاج**
- القسم ت: تغطية مصاريف إعادة الرفاة**
- القسم ث: إلغاء أو اختصار الرحلة**
١. أنت أو أي شخص من المعتمدين في برامج الرحلة لديهم حالات مرضية مسبقة.
 ٢. أنت أو أي شخص من المعتمدين في برامج الرحلة قد تلقوا تحذيرًا طبيًا نهائيًا.
 ٣. أنت أو أي شخص ممن المعتمدين في برامج الرحلة على قائمة انتظار لأجل أو على علم بالحاجة لدخول مستشفى أو عيادة أو دار للتمريض.
 ٤. إذا سافرت مخالفاً نصيحة الطبيب أو سوف تسافر مخالفاً نصيحة طبيب كنت قد سعت لإستشارته.
 ٥. إذا كنت مسافراً بقصد الحصول على مشورة طبية خارج بلد الإقامة.
 ٦. إذا كنت أنت أو أي شخص من المعتمدين في برنامج الرحلة من المتوقع لها أن تلد قبل أو أثناء أو في غضون شهرين من الرحلة.
 ٧. إذا كنت على علم بإحتمال حدوث ظروف حالات يمكن توقعها و تؤدي إلى نشوء مطالبات بالتعويض بموجب هذه الوثيقة.
- يجب أن تكون قادرًا على الإلتزام بهذه الشروط لتستحق الحماية الكاملة بموجب هذه الوثيقة. و ما لم تكن قد أعطيت موافقتنا الخطية مسبقًا، فلن تكون مشمولًا بالتغطية في الأقسام التالية:

ملاحظات:

١. السباحة و/أو الغطس تحت سطح المياه لأغراض ترفيهية يعتبر نشاطًا عاديًا تغطيه الوثيقة دون قسط إضافي، وبالتالي لا تدرج تحت تعريف الرياضات المائية.
٢. تمّ تحديد المياه الساحلية في حدود ٥ أميال من الساحل.

نحن / والضمائر العائدة لجمع المتكلم

تعني مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م).

الرياضات الشتوية

تعني رياضة سباق الضاحية في التزلج على الثلج والتزحلق على الجليد (لا سرعة للتزلج) التزلج على لوحة واحدة و التزلج باستخدام لوحة التزحلق أو الزحافة أو الركمجة أو التزحلق على الثلج أو التجوال على الثلوج باستخدام حذاء الثلج أو التزلج الحر على الثلج أو استخدام الزلاجات الآلية كراكب فقط.

أنت / لك / المؤمن عليهم

كل شخص مسافر في رحلة ويظهر اسمه في جدول الوثيقة.

القانون و الاختصاص القضائي

تخضع هذه الوثيقة لقانون و محاكم الاختصاص في سلطنة عمان.

٦. ما يتوجب القيام به عند المطالبة

الإجراء (أ)

الحالات التي تتطلب مساعدة فورية

أي نوع من الحالات؟

إذا كنت في حاجة إلى:

- القسم أ - مصاريف العلاج في الحالات الطارئة.
- القسم ب - نقل الحالات الطارئة للعلاج.
- القسم ج - تغطية مصاريف إعادة الرفات.

يتعين عليك أو على أي شخص مخول بالتصرف نيابة عنك فور وقوع أي حدث يترتب عليه ما يؤدي إلى المطالبة، الإتصال بمركز الإنذار في أقرب وقت ممكن وذلك للحصول على موافقة مسبقة منا، وتوجيه الإجراءات التي يتعين إتباعها.

الإتصال بمديكس:

+٩٧١٤٤٢٩٤٠٠٣

٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع

يجب عليك ذكر:

- اسم العائلة واسمك الأول؛
- شركة التأمين (مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)) وكذلك رقم وثيقة التأمين ومدة التأمين؛
- تاريخ دخول البلد الذي تقوم بزيارته؛
- اسم وعنوان ورقم هاتف المركز الطبي الذي تم ادخال الشخص المؤمن عليه/إليه؛
- اسم وعنوان الطبيب المسؤول عن علاج الشخص المؤمن عليه؛

- وصفًا موجزًا للمشاكل التي تواجهها.

سوف يُمنح خبير طبي يتم تعيينه من جهتنا حرية الوصول إلى الشخص المؤمن عليه والإطلاع على ملفه لتقدير صحة المطالبة بالتعويض.

في حالة النقل الطبي أو الإعادة إلى الوطن، فإن وسائل النقل سوف تكون سيارة الإسعاف أو قطار أو رحلة طيران اعتيادية.

في أي حالة من حالات المرض أو الإصابة الجسدية التي تستدعي دخول المستشفى، فإنه يتعين على الشخص المؤمن عليه أو على أي شخص يتصرف بإسمه أن يبلغنا في غضون ٤٨ ساعة من وقت وقوع الحادث.

عندما تقوم الشركة بإعادة الشخص المؤمن عليه، يتعين على الشخص المؤمن عليه إعادة التذكرة أو قيمتها للشركة.

وبمجرد حدوث مطالبة، يجب على الشخص المؤمن عليه بذل كل الجهد للحد من أو وقف أية عواقب مترتبة.

إذا لم يتمكن في الحالات الطارئة، أو لأي سبب من الأسباب، من الإتصال بجي.آي.جي. الخليج للحصول على موافقة مسبقة، فإن المطالبة بالتعويض تظل خاضعة لشروط وأحكام الوثيقة. وفي مثل هذه الحالات، يجب أن تكون مصاريف العلاج معقولة وحسب المألوف، وكل المستندات (التقرير الطبي، والفواتير، الخ) يجب أن تُحال إلى جي.آي.جي. الخليج للموافقة عليها وقبولها. وسوف لا تؤخذ المطالبة بالتعويض بعين الاعتبار ما لم يتم الإتصال بجي.آي.جي. الخليج في غضون ١٥ يوماً من تاريخ وقوع الحادثة أو للمرض.

الإجراء (ب)

متاعب السفر التي لا تتطلب مساعدة فورية

أي نوع من الحالات؟

- القسم د: إلغاء أو اختصار الرحلة.
- القسم هـ: تأخر المغادرة.
- القسم و: تأخر الأمتعة.
- القسم ز: الأمتعة والأموال الشخصية.
- القسم ح: فقدان جواز السفر.

اتصل بجي.آي.جي. عُمان على

+٩٦٨٢٤٤٠٠١٠٠ , ٨٠٠٧٠٢٩٢

يرجى الرجوع إلى الأقسام ذات الصلة من أجل مزيد من التفاصيل حول ما يجب عمله في حالة المطالبة بالتعويض.

٧. تغطيات

القسم أ - مصاريف العلاج في الحالات الطارئة

ما تتم تغطيته

سوف نتولى دفع مصاريف العلاج والأدوية والمستشفى التي تكبدتها بناءً على وصفة طبية في الحالات العاجلة التي تنشأ نتيجة لحالة طبية أثناء الرحلة، وذلك إلى جانب مصاريف الإسعاف من مكان وقوع الحادث أو المرض حتى الوصول إلى أقرب مركز طبي.

وسندفع أيضاً تكاليف متابعة العلاج الضرورية للمرضى خارج المستشفى بعد تلقي العلاج في المستشفى، في مدة أقصاها ١٠ أيام من تاريخ الخروج من المستشفى.

في حالة الإصابة بـاي مرض معدي (وباء/جائحة) في اي بلد خلافاً لبلد الذي نشأت منه الرحلة ، سوف نقوم بدفع مصاريف الطوارئ الطبية.

لاحقاً لتشخيص او فحص ايجابي ، سنقوم ايضا بدفع اي نفقات مترتبة للحجر الصحي ، بحد اقصي ١٠٠ دولار امريكي لليوم الواحد ولمدة اقصاها ١٥ يوماً ، في بلد خلافاً للبلد الذي نشأت فيها الرحلة.

كما سوف نقوم بدفع اية مبالغ معقولة و تكاليف اضافية تكبدها لتعديل او تغيير رحلة عودتك في حال تم تشخيصك ايجابيا لاي مرض معدي و لم يكن باستطاعتك اخذ رحلتك المحجوزة فعليا الى ارض الوطن.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول الإستحقاقات في الصفحة ٢ وفقاً لبرنامجك المحدد.

مبلغ التحمل

مبلغ التحمل و الذي ينطبق فقط على تغطية

جي.آي.جي. إن باوند بلس بالنسبة لهذا الغطاء التأميني هو ٤٠ ريال عُمانِي.

القسم ب - نقل الحالات الطارئة للعلاج

ما تتم تغطيته

نحن نتكفل بترتيب وتحمل مصاريف نقلك لتلقي العلاج كما هو موضح في جدول منافع الوثيقة و بناءً على وصفة طبية من طبيب ممارس.

القسم ج - تغطية مصاريف إعادة الجنان

ما تم تغطيته

سندفع تكلفة ما بعد الوفاة مثل: إعداد الجثة و التابوت الضروري لنقلها، ولكن لا يشمل ذلك مصاريف الجنازة و الدفن كما هو موضح في جدول منافع الوثيقة.

ما لا تتم تغطيته

الأقسام أ، ب، ج

أ. المصاريف التي تم تكبدها عن أي علاج، أو إعادة إلى الوطن و التي لم يتم إخطار وموافقة جي.آي.جي. بشأنها كما هو مبين في الإجراءات المذكورة في الصفحتين ١٢ و ١٣ .

ب. تكاليف المكالمات الهاتفية، بخلاف المكالمات المجرة إلى جي.آي.جي. لإخطارهم بالمشكلة والتي يمكن تقديم إيصال عنها، أو أية أدلة أخرى تشير إلى أنّ المكالمة قد أجريت بالفعل، تكلفتها ورقم الهاتف الذي جرى الاتصال له.

ج. تكاليف العلاج أو الجراحة، بما في ذلك الكشوفات الإختبارية التي لا تتصل مباشرة بالإصابة البدنية أو المرض، والتي استلزمتم

إدخالك إلى المستشفى.

د. أي شكل من أشكال العلاج أو الجراحة التي في رأي الطبيب الممارس الذي تولى الكشف ورأينا أيضاً لا يمكن تأجيلها إلى حين عودتك إلى وطنك.

هـ. الأدوية التي من المعلوم وقت المغادرة ضرورة المواظبة على تناولها أو الإستمرار بتناولها خارج بلد إقامتك.

و. العلاج أو الخدمات التي تقدمها دور النقاهاة أو الرعاية أو أيّ مركز لإعادة التأهيل.

ز. الإضطرابات العاطفية ما لم تؤدي إلى دخول المستشفى.

ح. أية مصاريف تكبدها بعد عودتك إلى بلد الإقامة.

ط. المصاريف التي تكبدها نتيجة لمرض استوائي حيث لم يتم الإلتزام بالتطعيمات الموصى بها.

ي. قرارك بعدم العودة إلى الوطن بعد الموعد، فيما ترى جي.آي.جي. بأنّ العودة آمنة.

ك. مصاريف الأطراف الصناعية ومستحضرات التجميل وجراحات التجميل والعلاج الطبيعي.

ل. التحقيقات والكشف والفحص الطبي الذي يعتبر جزء من الطب الوقائي.

م. الحالات المرضية السابقة والحمل وفترة النقاهاة أو الإنتكاسات الصحية.

ن. اية اختبار او فحص اجباري متطلب لدى شركات الطيران و/او السلطات الحكومية و/ او سلطات المطار.

س. اذا سافرت معارضاً للسلطات الحكومية او الناصح الطبية.

القسم د - إلغاء أو اختصار الرحلة

ما يتم تغطيته

سوف تدفع الشركة وفقاً لما هو مبين في جدول المزايا لكل مؤمن عليه لكل سفرة غير مستخدمة و غير قابلة للإسترداد من تكاليف السكن و أية تكاليف أخرى قمت بدفعها أو تم التعاقد لدفعها إذا:

١. رحلتك الغيت بالكامل او تم تقليصها قبل اتمامها لأي سبب من الأسباب التالية أثناء مدة التأمين:

أ. الوفاة، الإصابة الجسمانية أو المرض ل:

١. لك أنت.

٢. أي شخص أنت مسافر معه أو رتبته للسفر له.

٣. أي من الأقارب المقربين.

ب. الضرر العرضي الذي يحدث لمنزلك ويجعله غير صالح للسكن أو بسبب طلب الشرطة حضورك بعد حادثة سرقة في منزلك أثناء سفرك أو قبل ٧ أيام من سفرك.

ج. خطف الشخص المؤمن عليه أو أي شخص كان المؤمن عليه ينوي السفر معه.

شروط خاصة

١. يجب عليك الحصول على شهادة طبية من طبيب ممارس، و موافقة مسبقة من جي.آي.جي. الخليج للتأكد على ضرورة العودة إلى الوطن قبل اختصار الرحلة لأسباب صحية.

٢. إذا لم تقم بإخطار وكيل السفر أو منظمي الرحلات أو مزود النقل أو الفنادق في الحال و كان من الضروري إلغاء الرحلة فإن مسؤوليتنا ستقتصر على تكاليف إلغاء الرحلة و كأن لم يكن هناك أي خلل في الرحلة.

٣. إذا ألغيت الرحلة بسبب ضرر جسماني أو حالة صحية فإن عليك الحصول على شهادة طبية من طبيب ممارس مبيئاً فيها أن هذه الاسباب تمنعك من مواصلة الرحلة.

ما لا يتم تغطيته

١. أية مطالبة ناجمة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن إخفاك في تطبيق الشروط المتعلقة بالصحة و المذكورة في الصفحة ٨.

٢. أي مطالبة ناجمة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أنظمة ولوائح حكومية أو قانون تأخير أو تعديل خط سير الرحلة أو الفشل في توفير أي جزء من الرحلة (بما في ذلك الخطأ أو الإهمال أو الفشل المالي أو الافتراضي) أو من جهة مزود أي خدمة تشكل جزءاً من الرحلة وكذلك من وكلاء السفر أو من خلال مشغلي الجولة السياحية الذين من خلالهم تم حجز الرحلة.

٣. الإخفاق في الحصول على جواز سفر أو تأشيرة الدخول المطلوبة.

٤. الملابس المعروفة لديك قبل الحجز للرحلة والتي كان من المتوقع أن تؤدي إلى إلغاء أو اختصار للرحلة.

٥. رسوم مطار المغادرة أو المبالغ غير القابلة للإسترداد والتي تتجاوز ٢٥٠ دولار لفقدان الرحلات القصيرة.

٦. الإصابة الجسدية أو المرض، إلا إذا أصدر طبيب ممارس شهادة طبية تفيد بأن هذه الحالة تمنعك من السفر لأسباب ضرورية ومعقولة.

٧. الإصابة الجسدية أو المرض الناجم عن الحمل للأم بحيث يكون من المتوقع أن تلد قبل أو أثناء أو في غضون شهرين من الرحلة.

٨. الالغاء بسبب تقييد حركة السفر كنتيجة مباشرة لإعلان منظمة الصحة العالمية لوباء و/أو جائحة أو أي الغاء لمسار الرحلة من قبل الناقل أو الحكومة

٩. الالغاء عندما لا يكون هناك تشخيص إيجابي، ولكن عندما يطلب منك العزل لأي سبب كان.

القسم ه - تأخر ال مغادرة

ما تتم تغطيته

إذا كان إقلاع وسيلة النقل العامة التي قد حجزت عليها للسفر من أو العودة إلى الوطن قد تأخرت بما لا يقل عن ١٢ ساعة من الوقت المحدد للمغادرة بسبب الإضراب أو إجراء صناعي أو سوء الأحوال الجوية أو عطل ميكانيكي أو خلل في، فإننا سندفع:

١. ٥ ريال عُماني لأول ١٢ ساعة تأخير كاملة و ٥ ريال عُماني لكل ١٢ ساعة تأخير كاملة بعد ذلك تصل إلى حد أقصى مقداره ٧٥ ريال عُماني لكل شخص مؤمن عليه.

٢. ما يصل إلى ٧٥ ريال عُماني لكل شخص مؤمن عليه لأي تكاليف سفر وإقامة وغيرها من الرسوم المدفوعة مسبقاً الغير قابلة للإسترداد وغير مستخدمة والتي كنت قد دفعتها أو تعاقبت على دفعها إذا اخترت إلغاء رحلتك بعد انقضاء ١٢ ساعة كحد أدنى.

شروط خاص

يمكنك المطالبة بالتعويض فقط بموجب القسم الفرعي ١ أو 2 أعلاه، وليس كلاهما.

ما لا تتم تغطيته

١. إخفاك في إتمام اجراءات السفر وفق جدول الرحلة الذي جرى تزويدك به وعدم الحصول على تأكيد خطي من الناقلين (أو وكلاء السفر التابعين لهم) بشأن عدد ساعات التأخير و سبب هذا التأخير.

٢. إخفاك في تطبيق شروط العقد من وكيل السفر أو منظمي الرحلات أو مزود النقل.

٣. إضراب أو أعمال صناعية أو تأخير من قبل سواءاً كان قائماً أو تم الإعلان عنه بالتاريخ الذي قمت بتفعيل هذه الوثيقة فيه. مراقبة الحركة الجوية الحالية أو علنا في الموعد و يتم هذا التأمين من طرفك.

٤. السحب من الخدمة (مؤقتاً أو غير ذلك) لطائرة أو سفينة بناءً على توصية من هيئة الطيران المدني أو هيئة ميناء أو أي هيئة مماثلة في أي بلد.

القسم و - تأخر الأمتعة

ما تتم تغطيته

سندفع لك في حالات الطوارئ لإستبدال الملابس والأدوية ومستلزمات النظافة الشخصية إذا كانت الأمتعة مفقودة مؤقتاً أثناء العبور أو خلال الرحلة إلى الخارج ولم يتم استرجاعها في غضون 12 ساعة، شريطة الحصول من شركة الطيران على إيضاح خطي يؤكد عدد ساعات تأخر الأمتعة.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع على الصفحة ٢ وفق برنامجك الذي قمت بإختياره.

إذا كان فقدان الأمتعة دائماً، فسوف يتم خصم المبلغ المدفوع بموجب هذا القسم من المطالبة بالتعويض النهائية التي تم دفعها بموجب أية أقسام أخرى من الوثيقة التي تغطي الأمتعة.

شروط خاص

يجب تقديم الإيصالات أو الفواتير لأي مصاريف مطالب بها بموجب هذا القسم.

القسم ز - الأمتعة والأموال الشخصية

ما تتم تغطيته

سندفع تعويضاً لأي فقدان عرزي أو سرقة أو تلف يصيب الأمتعة يحدث خلال مدة التأمين. و سيكون المبلغ المدفوع مساوياً للقيمة السوقية الحالية مع الأخذ بالإعتبار خصم الإستعمال والإستهلاك (أو قد نقوم بمحض اختيارنا، بإستبدال أو إعادة أو إصلاح خسارة أو تضرر الأمتعة المتضررة).

سوف ندفع أيضاً ثمن الخسارة العرضية وسرقة المال أو الأضرار الشخصية التي حدثت خلال مدة التأمين.

كم سندفع؟

الحد الأقصى الذي سندفعه هو ١٠٠٠ ريال عُماني لكل فرد من المؤمن عليهم.

المتلكات الثمينة ٣٥٠ ريال عماني.

الأموال الشخصية ١٠٠٠ ريال عماني.

يرجى الملاحظة بأن الأطفال مشمولين بتغطية ١٠٪ من الشخص ال مؤمن عليه.

مبلغ التحمل

مبلغ التحمل المطبق فيما يتعلق بهذه التغطية هو ٤٠ ربال عُماني لكل شخص مؤمن عليه.

الشروط الخاصة

يجب اتخاذ الاحتياطات المعقولة في جميع الأوقات لضمان السلامة والإشراف على الأمتعة والأموال ويتعين عليك اتخاذ جميع الخطوات العملية لإستعادة الممتلكات المفقودة أو المسروقة. إذا فقدت أو سرت أو أصيبت بأضرار أثناء وجودها في رعاية ناقل أو شركة نقل أو سلطة أو فندق فيجب أن يرفع إليها كتابياً تفاصيل الفقدان أو السرقة أو التلف والحصول من تلك الجهة على تأكيد خطي بالحادثة. وإذا فُقدت الممتلكات أو تعرضت للسرقة أو التلف بينما كانت في رعاية إحدى شركات الطيران فيتعين عليك:

- أ. الحصول على تقرير بالخطأ الحاصل للممتلكات.
- ب. تقديم إشعار خطي رسمي من المطالبة بالتعويض لشركة الطيران في حدود المهلة الزمنية الواردة في شروط النقل (يرجى الإحتفاظ بنسخة).
- ج. الإحتفاظ بجميع تذاكر السفر وبطاقات البيانات لتقديمها في حالة إجراء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة.
- د. الإحتفاظ بإيصالات السلع المفقودة أو المسروقة أو التالفة وهذه سوف تساعدك لإثبات مطالبتك.

كما يتعين عليك تقدم تقرير إلى الشرطة المحلية في غضون ٢٤ ساعة من اكتشاف ضياع أو سرقة أو محاولة سرقة جميع الأمتعة و/أو المال والحصول من الشرطة على تقرير خطي بذلك.

ما لا تتم تغطيته

١. ترك الأشياء الثمينة من غير مراقبة في أي وقت (بما في ذلك داخل سيارة أو في عهدة ناقل) ما لم تودع في خزانة الودائع في فندق آمن أو تركها في سكنك المقفل.
٢. الأمتعة والأموال التي تتعرض للسرقة نتيجة لتركها في سيارة غير مراقبة.
٣. الفقدان أو الأضرار الناجمة عن التأخير أو المصادرة أو الحجز من جهة الجمارك أو أي سلطة أخرى.
٤. فقدان أو سرقة الشيكات السياحية والتي لا يتم إبلاغ الفرع المحلي عن فقدانها أو الوكيل أو سلطة إصدارها في غضون ٢٤ ساعة من اكتشاف الفقدان أو السرقة أو أي تعليمات من الوكلاء المصدرين لهذه الشيكات لم يتم تنفيذها.
٥. انخفاض القيمة أو النقص الناجم عن خطأ أو إغفال.
٦. الأحجار الكريمة غير المثبتة أو العدسات اللاصقة أو عدسات القرنية وتركيبات السمع والأسنان أو التجهيزات الطبية والآلات الموسيقية والصكوك والمخطوطات والأوراق المالية «الضمانات» والسلع القابلة للتلف والدراجات.
٧. تصدع أو خدش أو كسر أو تلف الزجاج والأواني الصينية (بخلاف زجاج الساعات، والكاميرات والمجاهر أو المناظير «التلسكوبات») والخزف أو المواد الهشة الأخرى ما لم تكن ناجمة عن حريق أو سرقة أو وقوع حادث للسفينة أو الطائرة أو المركبة المستخدمة في النقل.
٨. كسر المعدات الرياضية أو الأضرار التي لحقت

بالملايس الرياضية وقت الإستخدام.

٩. السلع التجارية والعينات وأدوات التجارة وملحقات السيارات «الإكسسوارات» وغيرها من البنود المستخدمة فيما يتصل بوظيفتك أو مهنتك.
١٠. التمزق بالاستعمال أو انخفاض القيمة أو التدهور أو الفقدان أو التلف بسبب الظروف المناخية أو الجوية أو بسبب العث أو القوارض أو بأي عملية تنظيف أو إصلاح أو ترميم أو تعطل ميكانيكي أو كهربائي أو تشويش.

القسم ج - فقدان جواز السفر

ما تتم تغطيته

سوف نعوضك عن تكلفة استخراج جواز سفر بدل ضائع أو تعرض للتلف أو التشويه عن غير قصد و صدفه خلال مدة التأمين.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع وفق المنتج الذي اخترته.

مبلغ التحمل

مبلغ التحمل المطبق فيما يتعلق بهذه التغطية هو ٤٠ ربال عماني لكل شخص مؤمن عليه.

الشروط الخاصة

يجب اتخاذ الاحتياطات المعقولة في جميع الأوقات لضمان السلامة والحفاظ على جواز سفرك ويتعين عليك اتخاذ جميع الخطوات العملية لإستعادته إذا فُقد أو سُرق. فإذا فقد أو سرق أثناء وجوده في عهدة ناقل أو شركة نقل أو جهة مخولة أو فندق فيجب أن يرفع إليها تقريراً كتابياً بتفاصيل الفقدان

أو السرقة أو التلف والحصول من تلك الجهة على تأكيد خطي بالحادثة.

وإذا فُقد الجواز أو تعرض للسرقة بينما هو في عهدة إحدى شركات الطيران فيتعين عليك:

- أ. الحصول على تقرير بالخطأ الحاصل للممتلكات.
- ب. تقديم إشعار خطي رسمي للمطالبة بالتعويض من شركة الطيران في حدود المهلة الزمنية الواردة في شروط النقل (يرجى الإحتفاظ بنسخة).
- ج. الإحتفاظ بجميع تذاكر السفر وبطاقات البيانات لتقديمها في حالة إجراء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة.

ما لا تتم تغطيته

١. ترك الجواز من غير مراقبة في أي وقت (بما في ذلك داخل سيارة أو في عهدة ناقل) ما لم يودع في خزانة الودائع في فندق آمن أو تركه في سكنك المقفل.
٢. فقدان أو سرقة الجواز الذي لا يتم إبلاغ الشرطة بشأنه أو السفارة المحلية أو القنصلية أو السلطات المعنية بإصداره في غضون ٢٤ ساعة من اكتشاف الفقدان، أو السرقة.
٣. الفقدان أو الضرر الناجم عن التأخير أو المصادرة أو الإعتقال من قبل الجمارك أو سلطة أخرى.
٤. الغرامات والعقوبات والتعويضات الجزائية.
٥. تكلفة تجديد الجواز.

٨. استثناءات عامة

تطبق على كافة أقسام الوثيقة

لن ندفع مطالبات التعويض الناجمة مباشرة أو غير مباشرة من:

أ. الحرب والغزو والإعتداءات الأجنبية والإضطرابات والعمليات شبه الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا) والحرب الأهلية والتمرد والثورة والتمرد العسكري أو الانقلاب أو الشغب أو الإضطرابات المدنية.

ب. أي فعل إرهابي لغرض هذا الإستثناء فإن الفعل الإرهابي يعني أي تصرف يشمل ولا يقتصر على استخدام القوة أو العنف أو التهديد من أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سواءً كان ذلك التصرف شخصياً أو نيابة عن أو بصله مع أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات وتم فعله لأغراض سياسة أو دينية أو أيديولوجية أو أي أسباب مشابهة ويشمل العزم على إجبار أي حكومة أو وضع عامة الناس أو قسم من عامة الناس تحت الخوف.

ج. الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالإشعاعات الذرية الصادرة من أي وقود نووي أو أي مخلفات نووية ناتجة من احتراق الوقود النووي والمواد المشعة والسامة والمتفجرة أو غيرها من الخواص النووية أو أي عنصر نووي يمثل هذا التركيب.

د. فقدان أو دمار أو تلف سببه المباشر موجات الضغط الجوي الذي تسببه الطائرات وغيرها من وسائل النقل الجوي التي تطير بسرعة الصوت أو بسرعة تفوق سرعة الصوت.

هـ. الخسائر الناجمة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من فقدان أو تغيير أو ضرر أو

الإخفاض الوظيفي أو توافر أو تشغيل نظام الكمبيوتر أو الأجهزة أو البرمجيات أو مستودع البيانات والمعلومات أو رقاقة مايكرو إلكترونية أو الدوائر المتكاملة أو جهاز مماثل في معدات الحاسوب والتي تنجم عن كيد أو إهمال (إلكتروني أو غير ذلك) من برنامج الكمبيوتر التي تحتوي على شيفرة كيدية خبيثة أو أي ما يفسد أو يحتوي ولكن لا يقتصر على فيروس كمبيوتر و«وورم»، «القبلة المنطقية» أو «حصان طروادة» والتي يمكن تحديدها كسبب للخسائر.

و. ممارستك للمغامرات الرياضية (الرياضة الشتوية و/أو الرياضات المائية و/أو الرحلات و/أو الرحلات البرية ما لم يكن هذا التمديد قد تم شراؤه وتمت الإشارة إليه في الجدول على وجه التحديد على أنه مشمول بالتغطية ولكن في أي حال بإستثناء الممارسة الاحترافية لهذه الأنشطة في المنافسات).

ز. الأنشطة التالية: مزلفة بوب/سكلتونز أو بوبينج أو أف- بايست سكينج أو فري ستايل سكينج أو هيلي سكينج أو لوج أو سكي أكروبات أو التزلج الطائر أو القفز بالزلجة أو تزلج متسلي الجبال أو التزلج على نهر جليدي أو الزحافات الثلجية أو سنوكات سكينج أو التزلج رغم تحذير محلي موثوق أو نصيحة.

ح. ارتباطك أو ممارستك ل: عمل يدوي على صلة بمهنة أو عمل أو تجارة واستخدام زحافة بمحرك مزودة بعجلتين أو ثلاثة عجلات ما لم تكن حاصلًا على رخصة قيادة كاملة تسمح لك باستخدام مثل هذه المركبات في تلك البلدان التي كنت تزورها/ تسافر عبرها أو سباقات السيارات/الراليات

أو الترفيه المهني أو الرياضات الاحترافية أو السباقات.

ط. ارتباطك أو ممارستك ل: الملاكمة أو التجول في الوديان الضيقة أو الكهوف، سباق الدراجات أو المبارزة أو التحليق في طائرة غير مرخص لها أو كمتعلم أو مباريات كرة القدم أو الجمباز أو القفز المظلي أو ركوب الخيل في السباقات أو المناطيد التي ترتفع بالهواء الساخن أو الصيد أو هوكي الجليد أو الكاراتيه أو التجديف أو فنون الدفاع عن النفس أو الطيران الشراعي بمحرك أو الهبوط بالمظلات «الباراشوت» أو التحليق بالمظلات «برغلايدينغ» أو التحليق بالمظلات برًا وبحرًا أو بالقفز من المرتفعات أو رياضة البولو أو استكشاف الكهوف أو الرجبي أو الفوص الجوي أو الطفو الجوي أو التجديف في مجاري الأنهار الهائجة أو التجديف في القوارب الصغيرة أو المصارعة.

ي. أن تصيب نفسك بأذى أو مرض متعمد أو الأمراض المنقولة جنسياً أو إساءة استعمال المذيبات أو إدمان الكحول أو تعاطي العقارات المخدرة (عدا الأدوية التي يتم تناولها بناءً على وصفة طبية ولكن ليس لعلاج الإدمان على المخدرات) أو تعريض النفس لخطر لا داغ له (ما عدا محاولة إنقاذ حياة الإنسان).

ك. عمل غير قانوني تقوم به أو أي دعاوى جنائية ضدك.

ل. الإصابة الجسدية أو الوعكة الصحية أو المرض أو الموت أو فقد أحد الأطراف أو الإعاقة أو المصاريف أو أي مسؤولية أخرى تعزى إلى فيروس نقص المناعة و/أو أي من الأمراض المتصلة بفيروس نقص المناعة.

م. الخسارة التبعية من أي نوع كان.

ن. رحلة لم تحجز للعودة منها في غضون مدة التأمين.

س. الحوادث التي قد تنشأ عنها مطالبة بالتعويض لم يتم إخطارنا بها كتابة خلال 31 يوماً من تاريخ نهاية الرحلة.

ع. الواجبات في العمليات العسكرية بصفتك عضواً في القوات المسلحة.

ف. المعاناة من الإجهاد والقلق والإكتئاب أو أي اضطراب نفسي أو عصبي.

ص. أي رسوم أو تكاليف (غير طبية) تتكبدها إذا كان يتعين عليك تمديد رحلتك.

ق. اية مطالبة تنشأ من أي سبب غير مذكور تحت بند "ما تتم تغطيته".

ر. الظروف المعلومة والمعروفة مسبقاً لك قبل حجز رحلتك أو شراء وثيقة التأمين والتي من المتوقع ان تؤدي الى مطالبة.

٩. الشروط العامة

يتعين عليك الخضوع للشروط التالية للحصول على الحماية الكاملة بموجب وثيقتك. وفي حال عدم التزامك بها، فإنه يحق لنا إلغاء الوثيقة متى ما رأينا ذلك ضرورياً أو رفض التعامل مع مطالبتك أو إنقاص مبلغ أيّ مطالبة بالتعويض.

١. واجب الإفصاح

يجب أن تفسح لنا عن كافة الحقائق الجوهرية والمادية. وقد يؤثر إخفاك في القيام بذلك على حقوقك في إطار هذا التأمين. فإذا كان لديك أدنى شك بما يعد جوهرياً فيترتب عليك أن نعلمنا بذلك.

٢. الإلتزام

يجب عليك أن تتقيد بجميع الشروط والنصوص والأحكام وسائر الشروط للملحق بهذا التأمين. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى رفض المطالبة بالتعويض أو تخفيض مبلغ المطالبة بالتعويض.

٣. المطالبات

يتعين عليك أن تخطرنا بما يتعلّق فيما يلي:

أ. بالنسبة للأقسام: أ، ب، ج يطبق الإجراء (أ) على صفحة ٩.

ب. بالنسبة لبقية الأقسام الأخرى: يطبق الإجراء (ب) على صفحة (١٠) في أقرب وقت ممكن ولكن في موعد لا يتجاوز ٣١ يوماً من تاريخ نهاية الرحلة.

يتعين عليك أيضاً إبلاغنا فيما إذا كنت على علم بأيّ مستند أو استدعاء أو محاكمة وشيكة. ويجب إرسال كل ما يتعلّق بأيّ ادعاء إلينا دون تأخير، ويتعين عليك أو على أيّ شخص يتصرف نيابة عنك ألا يفاوض أو يقبل أيّ اتصال من أيّ مطالبة بالتعويض دون موافقتنا الخطية.

يجب أن تقدم أنت أو ممثلوك القانونيون وعلى نفقتك الخاصة جميع المعلومات والأدلة والتفاصيل الأخرى للتأمينات (إن وجدت) والشهادات الطبية وفق ما هو مطلوب من جانبنا. ونحتفظ بحقنا في أن نطلب منك الخضوع لفحص طبي مستقل على حسابنا. كما أننا قد نطلب إجراء فحص بعد الوفاة على نفقتنا الخاصة.

يتعين عليك الإحتفاظ بأيّ ممتلكات قد تضررت وإرسالها إلينا إذا طلب منك ذلك على نفقتك الخاصة. وإذا قمنا بدفع مطالبة بالتعويض عن القيمة الكاملة للممتلكات التي تمّ استردادها أو إنقاذها فإنها سوف تصبح ملكاً لنا. و قد نرفض أن نسد لك أيّ مصاريف لم تتمكن من تقديم إيصالات أو فواتير بشأنها.

٤. التأمين المزدوج

إذا كان هناك تأمين آخر يغطي نفس الخسارة أو الضرر أو المصاريف، أو المسؤولية لأيّ حادث يؤدي إلى مطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة، فإننا لن ندفع أكثر من نصيبنا النسبي.

٥. الإحتياطات المعقولة

يجب اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع وتقليل الحوادث والإصابات والخسائر أو الأضرار في جميع الأوقات والتصرف كما لو كانت غير مؤمّن عليه.

٦. الحول

يحق لنا أنّ تتولى التصرف و الدفاع و تسوية أيّ إجراء قانوني بإسمك. و يجوز لنا أيضاً أن نتخذ الإجراءات على نفقتنا ولصحتنا ولكن بإسمك، لإسترداد أيّ مبلغ قمنا بدفعه بموجب هذه الوثيقة لأيّ شخص آخر.

٧. الغش

يتعين عليك ألا تتصرف بطريقة احتيالية. في حال كنت أنت أو أيّ شخص يتصرف نيابة عنك.

▪ طالبت بالتعويض بموجب الوثيقة وأنت على علم بأنها كاذبة أو مبالغ فيها عن طريق الغش بأيّ وجه من الوجوه، أو

▪ قدمت إفادة تدعم مطالبة بالتعويض وأنت على علم بأنها كاذبة بأيّ وجه من الوجوه، أو

▪ قدمت مستند لدعم مطالبة بالتعويض وأنت على علم بأن المستند مزيف أو مزور بأيّ وجه من الوجوه، أو

▪ طالبت بتعويض عن أيّ إصابات جسدية أو مرضية أو خسائر أو أضرار تسببت أنت بها لنفسك عامداً متعمداً أو حدثت بالتواطؤ معك.

عندئذٍ

▪ لن يتم تعويض المطالبة.

▪ لن تتم دفع أيّ مطالبة أخرى بالتعويض يتم أو سيتم التقدم بها بموجب هذه الوثيقة.

▪ يجوز لنا بمحض اختيارنا، إعلان فسخ العقد.

▪ يحق لنا استرجاع مبلغ أيّ مطالبة بالتعويض تمّ دفعه لك بالفعل بموجب هذه الوثيقة.

▪ لن نعيد أيّ قسط تمّ دفعه.

▪ قد نتقدم ببلاغ إلى الشرطة عن تلك الملبسات.

٨. القانون و الإختصاص القضائي

هذه الوثيقة تخضع للقوانين المعمول بها في سلطنة عمان و للقرارات الصادرة من المحاكم في البلد.

يرجح النص العربي على النص المكتوب باللغة

الإنجليزية عند وجود إختلاف بينهما.

للطوارئ الطبية يرجى الإتصال على

عُمان: +٩٧١٤٤٣٩٤٠٠٣

مفتوح ٢٤ ساعة في اليوم.

يتم منح المنافع فقط عند موافقة جي.آي.جي.

للمطالبات يرجى الإتصال على: ٨٠٠٧٠٣٩٢

خلال ساعات العمل الإعتيادية.

١٠. إجراءات الشكاوى

سنسعى إلى إتمام التحقيق في موضوع الشكاوى الخاصة بكم، ومشاركتكم نتيجة الشكاوى خلال سبعة (٧) أيام عمل، وإذا لم يكن ذلك ممكناً، سنقوم بإعلامكم بآخر مستجدات الشكاوى.

إذا كنتم غير راضيين عن ردنا النهائي أو عن تأخرنا في الرد (بما يزيد عن ٥١ يوم عمل)، يمكنكم إحالة الشكاوى إلى منظم التأمين عن طريق القيام بإرسال تفاصيل شكاوكم، مع ذكر الرقم المرجعي لشكاوى جي.آي.جي الخليج إلى هيئة الخدمات المالية، باستخدام نموذج الشكاوى عبر الإنترنت أو التفاصيل المذكورة أدناه:

البريد الإلكتروني: info@fsa.gov.om

رقم الهاتف: +٩٦٨ ٢٤٨٢٣٣٣٣١

نحن ملتزمون في جي.آي.جي الخليج، بتزويدكم بأعلى مستويات خدمة العملاء، ونذكر أنه قد تقع بعض المشاكل أحياناً، وفي حال عدم رضاكم عن الخدمة، ندعوكم للتواصل مع قسم الشكاوى المختص.

نؤكد لكم بأن موظفينا قادرين على حل مشاكلكم والإجابة على استفساراتكم مباشرةً. ولكن في حال أردتم التصعيد، يمكنكم تقديم شكاوى رسمية، وسيتم التعامل مع الشكاوى بشكل عادل وسري تماماً.

عند تقديم الشكاوى، سنقوم بالتواصل معكم خلال يوم عمل واحد لتأكيد الشكاوى الخاصة بكم، وتزويدكم بالرقم المرجعي للشكاوى الذي سيستخدم في جميع الاتصالات المستقبلية، وسنقوم أيضاً بشرح الإجراءات وتزويدكم بتفاصيل كيفية التواصل معنا لمناقشة الشكاوى

يمكنك تقديم الشكاوى عن طريق الوسائل التالية:

١. زيارة **إنعقوم** وتقديم الشكاوى. وفي حال عدم امتلاككم لعنوان بريد إلكتروني أو عدم إمكانية الوصول إلى الإنترنت، يمكنكم اختيار أحد الوسائل التالية للتواصل معنا:
٢. إرسال رسالة إلى الإدارة على العنوان التالي: مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب صندوق بريد ٦٧٢١، الرمز البريدي ٢١١، روي، سلطنة عمان.
٣. يمكنكم الاتصال بنا على الرقم ٨٠٠٧٠٢٩٢ وطلب تسجيل الشكاوى الخاصة بكم من قبل فريق خدمة العملاء.
٤. يمكنكم زيارة أحد **إنعورف** وطلب تسجيل الشكاوى الخاصة بكم من قبل فريق خدمة العملاء.



٨٠٠ ٧٠ ٢٩٢
giggulf.om

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

ص.ب. ١٢٧٦ ، الرمز البريدي ١١٢ ، روي، سلطنة عُمان

هاتف: +٩٦٨٢٤٤٠١٠٠ ، فاكس: +٩٦٨٢٤٤٠١٢٠

البريد الإلكتروني: info@gig-gulf.com ، الموقع الإلكتروني: www.giggulf.om

فرع أجنبي لشركة مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، شركة تأسست في مملكة البحرين و مسجلة لدى وزارة التجارة والصناعة وترويج الإستثمار بسلطنة عُمان بموجب سجل تجاري رقم ١١١٢٢٤٤ وسجل تأمين رقم ٦ صادر من هيئة الخدمات المالية.